

## ТИПОВОЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на передачу Лицензии (права использования) на программное обеспечение Правообладателя

ТОО «Sector-3», именуемое в дальнейшем «**Правообладатель**», в лице Директора Ходжамбердиева А.А., действующего на основании Устава, настоящим договором (далее -Договор) урегулирует порядок и условия приобретения Лицензии (права использования) на программное обеспечение Правообладателя лицом, присоединившимся к Договору, именуемым в дальнейшем «**Пользователь**». Совместно Правообладатель и Пользователь именуются по Договору «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1) **Сайт правообладателя** – веб сайты, веб приложения и сервисы, созданные и/или принадлежащие Правообладателю, опубликованные в сети интернет, по адресу домена <https://sector.kz> и его поддоменах (например: <https://my.sector.kz>, <https://cabinet.sector.kz>).
- 2) **Личный кабинет** – специальный раздел на сайте Правообладателя, позволяющий Пользователю зарегистрировать свою Организацию, проверять состояние приобретенных им Лицензий, получать уведомления и электронные документы от Правообладателя, отправлять Заявки, а также осуществлять иные действия на установленных Правообладателем условиях.
- 3) **Пакет** – набор из программного обеспечения, который может включать в себя как одну, так и несколько программ, в том числе доступ/отсутствие доступа к определенному функционалу программы.
- 4) **Лицензия** – неисключительное право использования пакета/программного обеспечения правообладателя, ограниченное по времени.
- 5) **Субъект персональных данных** (далее - субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 6) **Персональные данные** – E-mail, Фамилия, Имя, Отчество, ИИН, Номер телефона, Организация, Должность, а также любые другие, относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.
- 7) **Электронная цифровая подпись** – (далее ЭЦП) набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370, ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.
- 8) **Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Правообладателем самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом (в соответствии со статьями 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 1.2. Настоящий Договор также является Публичным договором (в соответствии со статьями 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 1.3. Подписание Пользователем посредством ЭЦП уполномоченного лица электронной формы Заявления на присоединение к Типовому Лицензионному договору (Приложение 1), размещенному на сайте Правообладателя, является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом. При этом Правообладатель не несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации.

- 1.4. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в заявлении на присоединение и запросить подтверждающие документы, непредставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при заключении настоящего договора, Правообладатель вправе расторгнуть Договор с Пользователем.
- 1.5. В соответствии с п.2 Статьи 152 Гражданского кодекса РК Стороны признают, что электронные документы (Заявление на присоединение, заявки, уведомления, счета, акты и т.д.), сформированные в соответствии с Договором и законодательством РК и подписанные посредством ЭЦП, в том числе отправленные через Личный Кабинет или через систему обмена электронными документами «Сайдокум» <https://sidocum.kz>, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе.
- 1.6. Факт оплаты Пользователем счета, выставленного Правообладателем на основании заявки на приобретение Лицензии, или очередного счета на продление срока Лицензии, является выражением его безусловного согласия с условиями действующей редакции настоящего Договора и приобретение выбранной им Лицензии в объеме и по цене, согласно Прейскуранта.
- 1.7. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны могут заключить Соглашение о присоединении к Договору. Соглашение может содержать условия присоединения к Договору, не противоречащие тексту настоящего Договора, если наличие таких условий является требованием, установленным законодательством Республики Казахстан в отношении одной Стороны или Сторон.
- 1.8. Присоединяясь к настоящему Договору от имени Пользователя, субъект выражает свое согласие на:
  - 1) сбор и обработку персональных данных, использование которых необходимо Правообладателю и/или третьим лицам для оказания информационных и/или иных услуг, которые будут оказаны Пользователю в рамках использования последних сервисов и программного обеспечения Правообладателя, в целях исполнения настоящего Договора, для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Субъекту информационных материалов, а также иных уведомлений посредством телефонной, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, социальные сети и т.п.), в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
  - 2) на сбор и обработку служебной информации о Пользователе, использование которой необходимо Правообладателю и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Программное обеспечение по лицензии поставляется «как есть», Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Программного обеспечения, в отношении которых предоставляются права на использование. Пользователь несет риск соответствия ПО его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.
- 2.2. Правообладатель заявляет и гарантирует, что все действия Правообладателя по передаче прав пользования и распространения любым способом Программного обеспечения являются законными и не нарушают исключительные права третьих лиц.
- 2.3. Исключительные права на Программное обеспечение защищаются законодательством Республики Казахстан об авторских правах и другими нормативными актами, и Пользователю не передаются.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Права и обязанности Правообладателя.**

- 3.1.1. По настоящему Договору Правообладатель осуществляет первичную регистрацию Лицензии, передает Пользователю аппаратный ключ (далее Ключ), или регистрирует виртуальный ключ (привязывает Лицензию к компьютеру пользователя ключом активации), или электронный ключ (привязывает Лицензию к логину пользователя) и открывает доступ к скачиванию/активации Лицензии с сайта Правообладателя (Далее – Сайта) для активации Программного обеспечения в объеме приобретенных Пользователем Лицензий. При невозможности для Пользователя скачать дистрибутив Программного обеспечения с Сайта, Пользователь вправе получить инсталлятор Программы на оптическом диске в офисе Правообладателя.
- 3.1.2. Объем и стоимость Лицензий, приобретаемых Пользователем, определяется прейскурантом цен и фиксируется в счете на оплату за программное обеспечение. Действующий на момент выставления счета Прейскурант размещен на сайте Правообладателя.

- 3.1.3. Описание актуальной конфигураций Программного обеспечения находятся на сайте Правообладателя.
- 3.1.4. Правообладатель открывает доступ к активации лицензии и поддержке Программного обеспечения посредством веб-сервисов и/или при помощи ключа активации на Сайте правообладателя, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.5. Правообладатель оставляет за собой право на модернизацию Программного обеспечения, добавление нового функционала и удаление старого по своему усмотрению. При этом Правообладатель будет стремиться сохранить или улучшить потребительские свойства Программного обеспечения.
- 3.1.6. Новые версии Программного обеспечения и справочников (Обновления Программного обеспечения) размещаются на Сайте Правообладателя по мере изменения законодательства и нормативных документов и/или по мере модернизации программного обеспечения согласно пункту 3.1.5. настоящего договора. Уведомления о выходе новых версий отображаются в Программном обеспечении и/или на сайте Правообладателя.
- 3.1.7. Правообладатель берет на себя обязательства консультировать Пользователя по телефону, электронной почте или на Сайте по всем вопросам, связанным с работой в Программном обеспечении, с инсталляцией и техническим обслуживанием в течение всего срока действия приобретенных Лицензий.
- 3.1.8. По заявке Пользователя, поданной через сайт Правообладателя, Правообладатель осуществляет простые настройки Программного обеспечения (не требующие времени более одного часа) у Пользователя с помощью удаленного доступа к компьютерам Пользователя. Сложные настройки или индивидуальные доработки программы Правообладатель может выполнять за плату по дополнительному соглашению в каждом отдельном случае.
- 3.1.9. В случае отказа Пользователя от продления Лицензии, в срок окончания действия оплаченной Лицензии Правообладатель закрывает или ограничивает Пользователю доступ к обновлениям, а также расчетным и информационным функциям Программного обеспечения.
- 3.1.10. Правообладатель обязан за свой счет устранять все нарушения в работе Программного обеспечения, произошедшие по его вине, включая замену некачественного аппаратного Ключа.
- 3.1.11. Правообладатель имеет право защищать Программное обеспечение от несанкционированного использования и копирования любыми способами, не влияющими на его работоспособность в период действия Лицензии. Для целей защиты, Программное обеспечение может периодически обращаться к службам активации Лицензии, для чего требуется наличие Интернет-соединения.
- 3.1.12. Правообладатель обязан публиковать на сайте Правообладателя официальные сообщения, касающиеся настоящего Договора, связанные с обслуживанием Пользователя, использованием программного обеспечения, изменением Договора, прейскуранта цен и т.д. Пользователь считается уведомленным, с момента публикации на сайте Правообладателя таких сообщений.

## **3.2. Права и обязанности Пользователя.**

- 3.2.1. Пользователь обязан соблюдать все инструкции и рекомендации Правообладателя по инсталляции, использованию и техническому обслуживанию Программного обеспечения, приведенные в руководстве пользователя, описанные в соответствующем Лицензионном соглашении, сообщениях и уведомлениях Правообладателя, размещаемых на Сайте.
- 3.2.2. Пользователь обязан отслеживать и принимать к сведению, уведомления и официальные сообщения, направляемые Правообладателем Пользователю, в том числе, публикуемые на сайте Правообладателя, размещенные в Личном Кабинете пользователя, или направленные на электронные адреса Пользователя, указанные при заключении настоящего договора и в Личном кабинете.
- 3.2.3. Обо всех претензиях к работе Программного обеспечения Пользователь обязан сообщать Правообладателю предварительно по телефону и электронной почте, а не позднее пяти дней после обнаружения неполадок в письменном виде.
- 3.2.4. При замене некачественного аппаратного Ключа Пользователь обязан передать Правообладателю неисправный аппаратный Ключ.
- 3.2.5. Пользователь не должен осуществлять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование, взлом Программного обеспечения, связанных баз данных и других компонентов, пытаться обойти технические ограничения в Программном обеспечении, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста), разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, копировать графический интерфейс, допускать несанкционированный доступ к Программному обеспечению или серверам Правообладателя, путем взлома, «анализа» пароля, за исключением действий, явно разрешенных законодательством.

- 3.2.6. Пользователь обязуется не распространять Программное обеспечение и не передавать Лицензию третьим лицам. Под распространением понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного обеспечения, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления займа.
- 3.2.7. Одна Лицензия может быть установлена только на одном компьютере (сервере) в подразделениях Пользователя, что не исключает возможность переноса Лицензии на другой компьютер в подразделениях Пользователя с восстановлением базы данных из резервной копии. Пользователь не должен подключать к Программному обеспечению рабочие станции, не принадлежащие Пользователю.
- 3.2.8. В случае привязки Лицензии к виртуальному ключу (компьютеру пользователя), перенос лицензии на другой компьютер осуществляет Правообладателем в течение 3 (трех) рабочих дней по заявке Пользователя.
- 3.2.9. Использование Программного обеспечения в полном объеме с обновлением информации ограничено по времени периодом оплаченной Лицензии. Пользователю запрещается модернизировать Программное обеспечение или иным способом добиваться работоспособности Программного обеспечения после окончания срока действия Лицензии.
- 3.2.10. С целью сохранения пользовательской базы данных и/или документов, созданных при помощи программного обеспечения Пользователь обязан самостоятельно или средствами Программы создавать резервные копии баз данных и/или документов и хранить их (копии) на независимом носителе, например, на карте флеш - памяти.
- 3.2.11. В случае утраты или выхода из строя Аппаратного Ключа по вине Пользователя (механическое повреждение, попадание влаги, повреждения контактов и пр.), Правообладатель производит замену Аппаратного Ключа с оплатой его Пользователем по цене, в соответствии с действующим на момент замены Прейскурантом цен.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 4.1. Актуальные на момент покупки стоимости Лицензий в различных пакетах Программ приведены на Сайте Правообладателя.
- 4.2. На основании Заявки (устной, письменной или электронной) (Приложение 2), в которой Пользователь указывает требуемые ему конфигурации Лицензий и срок их действия, Правообладатель выставляет Счет с указанием стоимости заявленных программ.
- 4.3. Оплата Лицензии производится Пользователем на условиях 100% предоплаты согласно выставленному Правообладателем Счету, в течение 5-ти рабочих дней, если в счете не указано иное. Счет на продление Лицензии должен быть выставлен Правообладателем Пользователю не позднее, чем за 10 дней до окончания действия предыдущей Лицензии, за исключением случаев, когда Пользователь заранее отказался от дальнейшего продления Лицензии.
- 4.4. После поступления денежных средств на расчетные счета либо в кассу Правообладателя, последний продлевает срок Лицензии и предоставляет доступ к обновлениям Программного обеспечения на оплаченный период в течение 2-х рабочих дней.
- 4.5. В случае перерыва в оплате Пользователем срока использования какой-либо лицензии, для возобновления работы этого Программного обеспечения Пользователь оплачивает повторную активацию Лицензии и продление Лицензии на основании предоплаты по цене, указанной в Прейскуранте.
- 4.6. Датой выполнения работ (оказания услуг) является дата размещения на сайте Правообладателя лицензии на данное рабочее место. Правообладатель формирует Пользователю Акт выполненных работ (Акт передачи лицензии) на дату размещения Лицензии на сайте и счет-фактуру в электронном виде в сроки, определенные налоговым законодательством.
- 4.7. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты размещения лицензии на сайте Правообладателя и/или получения Акта выполненных работ Пользователь обязан подписать Акт, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. Если в указанный в настоящем пункте Договора срок Правообладателем не будет получен подписанный Пользователем Акт или мотивированный отказ от его подписания, то Акт считается подписанным Сторонами, а Услуги в соответствии с Актом оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, при условии активации Пользователем выданной лицензии на данном рабочем месте.
- 4.8. Обмен документами возможен как в бумажном виде, так и в виде электронных документов с использованием Электронной цифровой подписи в Личном Кабинете пользователя или через информационную систему «Сайдокум» на портале: <https://sidocum.kz>. В случае обмена документами в электронном виде, Пользователь получает уведомления о новом Акте выполненных работ по

электронной почте и подписывает Акт выполненных работ при помощи ЭЦП доверенного лица, без заверения печатью, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370.

- 4.9. Лицензии по настоящему Договору являются безотзывными, действуют на весь предоплаченный срок, и не могут быть приостановлены по желанию Сторон.
- 4.10. Правообладатель вправе изменить конфигурацию Лицензии, добавить новую Лицензию или удалить Лицензию из Прейскуранта цен, а также изменить стоимость Лицензии на определенную конфигурацию программного обеспечения на последующий период продления Лицензии. Обновленный Прейскурант цен, должен быть опубликован на сайте Правообладателя, не менее чем за 30 календарных дней до его вступления.

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. Актуальные на сегодняшний день технические и программные требования к компьютеру (серверу) и сети Пользователя, необходимые для корректной работы Программного обеспечения в соответствующей конфигурации, опубликованы на сайте Правообладателя, в разделе «Системные требования» соответствующего Программного обеспечения.
- 5.2. В случае, если модифицированные версии данной конфигурации Программы потребуют существенных улучшений параметров компьютера (сервера) или сети Пользователя, Правообладатель должен предупредить об этом Пользователя не менее, чем за 30 календарных дней до выхода такой версии Программы.
- 5.3. В случае отказа Пользователя от инсталляции и/или активации оплаченного Программного обеспечения, Правообладатель по письменному заявлению Пользователя возвращает ему сумму предоплаты в течение 3-х банковских дней, после возврата Правообладателю аппаратного Ключа, если он был передан Пользователю. За каждый день просрочки возврата суммы предоплаты Правообладатель выплачивает пользователю штраф в размере 0,1 % от суммы предоплаты, но не более 10% от суммы предоплаты.
- 5.4. Пользователь имеет право предъявлять Правообладателю мотивированные претензии по поставке и функционированию Программного обеспечения. В случае, когда эти претензии вызваны причинами, возникшими по вине Правообладателя, последний обязуется произвести замену или настройку Программы в течение 3-х рабочих дней. Неисполнение данного пункта в течение указанного периода, считается перерывом в работоспособности Программного обеспечения по вине Правообладателя.
- 5.5. В случае перерыва в работоспособности Программного обеспечения по вине Правообладателя, длительность этого периода прибавляется к длительности периода использования Программы, оплаченного Пользователем, т.е. ведет к увеличению оплаченного Пользователем срока Лицензии, без дополнительной оплаты.
- 5.6. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программного обеспечения. В любом случае ответственность Правообладателя ограничивается суммой фактически уплаченной Пользователем за Лицензию по последнему Акту выполненных работ, в частности в случае отказа пользователя от принятия полученной от Правообладателя конфигурации Программного обеспечения, оплаченного пользователем, в течение срока, предусмотренного настоящим договором.
- 5.7. Правообладатель гарантирует, что данные, передаваемые на сайт компании при взаимодействии с веб-сервисами правообладателя, при проверке наличия обновлений, при скачивании обновлений не передаются в открытом виде по незащищенным каналам. Данные могут содержать информацию пользователя, для целей идентификации пользователя, выполнения обязательств по договору, предоставления расширенных возможностей клиентам Правообладателя.
- 5.8. Стороны не имеют права давать пользоваться или разглашать третьей стороне любую конфиденциальную информацию относительно другой Стороны, ставшую известной в процессе выполнения настоящего договора. Передача конфиденциальной информации третьей стороне или ее разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.9. В случае перерыва в оплате Пользователем Программы (перерыва в действии Лицензии) более 2-х месяцев, Правообладатель не гарантирует полное восстановление старой информации в новой версии Программы, но будет прилагать к этому разумные усилия.

- 5.10. Правообладатель не несет ответственности за сбои в работе Программы, произошедшие из-за неисправности компьютера, неполадок в операционной системе, повреждений компьютера Пользователя вирусами, сбоя, вызванные отсутствием Интернет-соединения для доступа к сервисам Правообладателя, в том числе отсутствием доступа к сервисам активации Лицензии. Правообладатель также не несет ответственности в случае грубых неквалифицированных действий персонала Пользователя, приведших к нарушению целостности Программы (например, удаление файлов или сопутствующих программных продуктов, необходимых для работы Программы, удаление или неверное изменение записей в справочниках и базах данных).
- 5.11. Заявка специалиста Пользователя (поданная на Сайте Компании с компьютера специалиста) в соответствии с пунктом 3.1.8, на проведение сеанса удаленного подключения специалистов Правообладателя к компьютеру Пользователя считается заявкой Пользователя. Пользователь самостоятельно регулирует права своих специалистов на такие сеансы, а также самостоятельно обеспечивает необходимый уровень контроля во время проведения сеанса удаленного доступа.
- 5.12. Правообладатель гарантирует, что при проведении сеанса удаленного доступа к компьютеру Пользователя будет выполняться исключительно те действия с компонентами Программного обеспечения и необходимыми сопутствующими компонентами, которые необходимы для решения проблем Пользователя. Компания гарантирует, что ее специалисты не предпримут каких-либо попыток получить доступ к файлам и программам, не связанным прямо с устранением неполадок. Компания гарантирует сохранение журнала соединения в течение одного года с момента проведения сеанса, и предоставление по запросу этого журнала Пользователю в течение указанного срока.
- 5.13. Правообладатель обеспечивает работу Веб сервисов, размещенных на Сайте правообладателя 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключением регламентных перерывов (до 3-х часов в неделю), необходимых для проведения технологических работ, но не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность сервисов и программного обеспечения, хотя предпримет все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.
- 5.14. Пользователь самостоятельно осуществляет администрирование полномочий своих сотрудников и их прав доступа к Сервисам Программы, включая наделение полномочиями, пароли, сертификаты, ключи активации программ. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность паролей, а также своевременность отзыва сертификатов ЭЦП и доверенностей, ставших недействительными у Пользователя.
- 5.15. Пользователь несет исключительную ответственность за полноту и достоверность предоставленной Правообладателю информации.
- 5.16. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) на срок действия этих обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожар, землетрясения, забастовки, военные действия, акты и действия государственных органов, другие обстоятельства, которые Стороны не могли предусмотреть, или могли предусмотреть, но не могли предотвратить. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана в недельный срок уведомить другую Сторону любым способом (с использованием любого вида связи).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем (письменно или с помощью ЭЦП) «Заявления на присоединение к настоящему Договору» или присоединения к Договору другим способом, в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан и действует до полного исполнения обязательств.
- 6.2. Договор автоматически продлевает свое действие при оплате пользователем счета на передачу/продление лицензии на любую конфигурацию Программного обеспечения Правообладателя, по данному договору.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон, с обязательным уведомлением об этом другой Стороны за тридцать календарных дней до планируемой даты расторжения.
- 6.4. В случае расторжения Договора, он прекращает свое действие только после полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств, включая осуществление Правообладателем поддержки Лицензий, уже оплаченных Пользователем, и проведения полных взаиморасчетов Сторон.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. Во всем, что не предусмотрено данным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию в досудебном порядке путем непосредственных переговоров Сторон.
- 7.3. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, разрешаются в **судебном** порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 8.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 8.2. При изменении контактных реквизитов и данных о местонахождении какой-либо из Сторон, она обязана уведомить об этом другую Сторону по телефону, E-mail, путем публикации на Сайте правообладателя, через Личный кабинет Пользователя, или в письменной форме в течение пяти рабочих дней. При изменении юридических реквизитов какой-либо из Сторон – путем публикации на Сайте Правообладателя, через Личный кабинет Пользователя, или в письменной форме в течение пяти рабочих дней.
- 8.3. Договор может быть изменен Правообладателем в одностороннем порядке путем размещения измененной редакции Договора на Сайте Правообладателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты первого размещения измененной редакции Договора, если более длительный срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. С момента первого опубликования измененного варианта Договора на Сайте Правообладателя, Пользователь считается уведомленным о внесенных Правообладателем изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Правообладателем изменениями, направив до даты вступления в силу таких изменений заявку о расторжении Договора. Не поступление Правообладателю в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (оплата Услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора и его присоединение к Договору в целом. При этом подписание нового заявления на присоединение к типовому лицензионному договору не требуется.
- 8.4. Настоящий Договор составлен на русском и казахском языке и опубликован по адресу <https://sector.kz/contract>.

## **РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

### **ТОО «Sector-3»**

Юридический и фактический адрес:  
050026, г. Алматы, ул. Байзакова 194, офис 500  
Тел. (727) 391 00 39  
e-mail: [sector@sector.kz](mailto:sector@sector.kz)  
сайт: [www.sector.kz](http://www.sector.kz)

БИН 041040007026  
P/C(ІВАН)KZ138560000000101027  
АО “Банк Центр Кредит”, г. Алматы.  
БИК банка КСJBKZKX  
P/C(ІВАН)KZ11914398914BC37923  
ДБ АО "Сбербанк"  
БИК банка SABRKZKA

ФОРМА

**Заявление на присоединение  
к Типовому Лицензионному Договору на передачу Лицензии (права использования) на  
программное обеспечение Правообладателя №[\_\_\_\_\_]**

**Сведения о Пользователе:**

БИН/ИИН: [БИН организации/ИИН ФЛ или ИП]

Наименование: [Организация/индивидуальный предприниматель/ФИО]

Юридический адрес: []

Фактический адрес: []

Электронный адрес для уведомлений о платежных документах: []

**Реквизиты расчётного счета:**

БАНК: []

БИК: []

ИИК: []

**Сведения о Подписанте:**

Ф.И.О.: [подписанта]

Должность: [должность подписанта при подписании от ЮЛ]

Действует на основании: [основание при подписании от ЮЛ или ИП]

Электронный адрес: [e-mail]

Настоящим Заявлением Пользователь в лице Подписанта присоединяется к Типовому Лицензионному Договору на передачу Лицензии (права использования) на программное обеспечение Правообладателя (далее по Тексту – Договор), заключаемому с ТОО «Sector-3» (далее по тексту – Правообладатель) и принимает на себя все права и обязательства по Договору. Подписанием настоящего Заявления Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с текстом Договора и его приложений, с действующим Прейскурантом цен на программное обеспечение Правообладателя, и выражает своё согласие с условиями договора и безоговорочно принимает их, в том числе право изменения Прейскуранта цен Правообладателем на последующий период продления Лицензии Пользователем.

На основании настоящего Заявления Пользователю присваивается номер Договора в системе Правообладателя № [номер договора] от [дата договора].

**Пользователь: [наименование ЮЛ/ИП или ФИО]**

[Должность]

[Ф.И.О. ]

Подпись: [для штампа электронной подписи или собственноручной подписи]

М.П.

Дата: [дата подписания]



ФОРМА

## Заявка на приобретение ПО

Пользователь приобретает Лицензию (право временного использования) на программное обеспечение Правообладателя и услуги в соответствии с таблицей\*:

Наименование пакета, лицензии, услуги	Количество лицензий (рабочих мест)	В случае продления лицензий, указать № Ключей	Цена по Прейскуранту с НДС

\*ВНИМАНИЕ! Описание выбранных Вами конфигураций Программного обеспечения Правообладателя находится на [сайте](#) Правообладателя в разделе «Наши продукты». Актуальный Прейскурант цен, приведен на сайте в разделе «Купить».

**Пользователь:** [наименование ЮЛ или ИП или ФИО]

[Должность]

[Ф.И.О.]

Подпись: [для штампа электронной подписи или собственноручной подписи]

М.П.

Дата: [дата подписания]

Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне арналған Лицензияны (пайдалану құқығын)  
табыстауға арналған

### ТИПТІК ЛИЦЕНЗИЯЛЫҚ ШАРТ

«Sector-3» ЖШС, бұдан әрі «Құқық иесі» деп аталып, Жарғы негізінде әрекет етуші Директоры Ходжамбердиев А.А. тұлғасында, осы шартпен (бұдан әрі – Шарт) бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын Шартқа қосылған тұлғамен Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) сатып алу тәртібін және талаптарын реттейді. Құқық иесі және Пайдаланушы Шарт бойынша бірлесіп «Тараптар», ал жекелей – «Тарап» деп аталады.

#### ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 9) **Құқық иесінің сайты** - <https://sector.kz> доменінің және оның ішкі домендерінің (мысалы: <https://my.sector.kz>, <https://cabinet.sector.kz>) мекенжайлары бойынша интернет желісінде жарияланған Құқық иесімен құрылған және/немесе тиесілі веб-сайттар, веб қосымшалар және сервистер.
- 10) **Жеке кабинет** – Пайдаланушыға өзінің Ұйымын тіркеуге, нымен сатып алынған Лицензияның жағдайын тексеруге, Құқық иесінен хабарламалар мен электрондық құжаттарды алуға, Өтінімдерді жіберуге, Құқық иесімен белгіленген жағдайларда басқа іс-әрекеттерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін Құқық иесінің сайтындағы арнайы бөлім.
- 11) **Пакет** – өзіне бір немесе бірнеше бағдарламаларды, сонымен қоса бағдарламаның белгілі бір функционалына қолжетімділікті/қолжетімділіктің жоқтығын қамти алатын бағдарламалық қамтамасыз етуден құралатын жинақ.
- 12) **Лицензия** – уақыт бойынша шектелген құқық иесінің пакетін/бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдаланудың айрықша емес құқығы.
- 13) **Дербес деректердің субъектісі** (бұдан әрі - субъект) - дербес деректері тиесілі болатын жеке тұлға.
- 14) **Дербес деректер** – Е-mail, Тегі, Аты, Әкесінің аты, ЖСН, Телефон нөмірі, Ұйым, Лауазымы, сонымен қатар электрондық, қағаз және/немесе басқа материалдық тасығышта белгіленген, субъектіге жатқызылатын кез келген басқа мәліметтер.
- 15) **Электрондық цифрлық қолтаңба** – (бұдан әрі ЭЦҚ) электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен құрылған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның қатыстылығын және мазмұнының өзгеріссіздігін растайтын электрондық цифрлық символдардың жинағы. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370 «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңына сәйкес, ЭЦҚ қол қоюшы тұлғаның жеке қолымен қол қоюына тең және бірдей заңды салдарына әкеп соқтырады.
- 16) **Электрондық құжат** - ақпараттың электрондық-цифрлық нысанында көрсетілген және электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.

#### 2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарт талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Құқық иесінің өзімен белгіленеді және Пайдаланушымен жалпылай Шартқа қосылу жолымен қабылданады (Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес).
- 2.2. Осы Шарт сондай-ақ Жария шарт болып табылады (Қазақстан Республикасының 387-бабына сәйкес).
- 2.3. Пайдаланушымен өкілетті тұлғаның ЭЦҚ арқылы Құқық иесінің сайтында орналастырылған Типтік Лицензиялық шартына қосылуға арналған Өтінімнің электрондық нысанына (1-қосымша) қол қоюы оның осы Шарт талаптарымен сөзсіз келісуінің және оған жалпылай қосылуының белгісі болып табылады. Бұл орайда Құқық иесі Пайдаланушымен ұсынылған ақпараттың толықтығы мен шынайылығы үшін жауапты емес.
- 2.4. Құқық иесі өзіне кез келген сәтте Пайдаланушыдан қосылуға арналған өтінімде көрсетілген деректердің растамасын талап ету және ұсынылмауы жалған ақпараттың ұсынылуына теңестіріле алатын растаушы құжаттарын сұрастыру құқығын қалдырады. Егер Пайдаланушымен құжаттарда

көрсетілген Пайдаланушы деректері осы шартты жасау кезінде көрсетілгендеріне сәйкес келмейтін болса, Құқық иесі Пайдаланушымен Шартты бұзуға құқылы.

- 2.5. ҚР Азаматтық кодексінің 152-бабы 2-тармағына сәйкес, Тараптар Шартқа және ҚР заңнамасына сәйкес қалыптастырылған және ЭЦҚ арқылы қол қойылған, сонымен қоса Жеке Кабинет арқылы немесе «Сайдокум» <https://sidocum.kz> электрондық құжат алмасу жүйесі арқылы жіберілген электрондық құжаттардың (Қосылуға арналған Өтінім, сұранымдар, хабарламалар, шоттар, актілер және т.б.) қағаз жүзінде қол қойылған құжаттарға тең екендігін мойындайды.
- 2.6. Құқық иесімен Лицензияны сатып алуға арналған өтінімнің негізінде шығарылған шоттың немесе Лицензия мерзімін ұзартуға арналған кезекті шоттың Пайдаланушымен төлену фактісі оның осы Шарттың қолданыстағы редакциясының талаптарымен сөзсіз келісуінің және онымен Прейскурантқа сәйкес көлемінде және бағасы бойынша таңдап алған Лицензияны сатып алуының белгісі болып табылады.
- 2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған жағдайларда, Тараптар Шартқа қосылу туралы Келісімін жасай алады. Келісім, егер осындай талаптардың болуы бір тарапқа немесе Тараптарға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген талабы болса, осы Шарттың мәтініне қайшы келмейтін Шартқа қосылу талабын қамтуы мүмкін.
- 2.8. Пайдаланушы атынан осы Шартқа қосыла отырып, субъект:
  - 1) пайдаланылуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Субъектіге ақпараттық материалдарды, сонымен қатар басқа да хабарламаларды телефон, байланыстың басқа түрлері арқылы, сонымен қатар байланыстың ашық арналары бойынша (сонымен қоса SMS, e-mail, әлеуметтік желілер және т.б.) ұсынудың (жіберудің) маркетингтік мақсаттары үшін осы Шартты орындау мақсаттарында Құқық иесінің сервистерін және бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалану аясында Пайдаланушыға көрсетілетін ақпараттың және/немесе басқа да қызметтерді көрсету үшін Құқық иесіне және/немесе үшінші тұлғаларға қажетті болатын дербес деректерді жинау және өңдеуге;
  - 2) пайдаланылуы Құқық иесіне және/немесе үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Шартты орындау мақсатында қажетті болатын Пайдаланушы туралы қызметтік ақпаратты жинау және өңдеуге келісімін білдіреді.

## **10. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

- 10.1. Лицензия бойынша бағдарламалық қамтамасыз ету «барынша» ұсынылады, Пайдаланушыға пайдалануға арналған құқықтары ұсынылатын Бағдарламалық қамтамасыз етудің маңызды функционалдық қасиеттері белгілі. Пайдаланушы БҚ-дің оның қалауы мен қажеттіліктеріне сәйкестілік тәуекеліне, сонымен қатар ұсынылатын құқықтардың талаптары мен көлемінің өзінің қалаулары мен қажеттіліктеріне сәйкестілік тәуекеліне ие.
- 10.2. Құқық иесі, Бағдарламалық қамтамасыз етуді кез келген тәсілмен пайдалану және тарату құқықтарын табыстау бойынша Құқық иесінің барлық іс-әрекеттерінің заңды болып табылатынын және үшінші тұлғалардың айрықша құқықтарын бұзбайтынын мәлімдейді және кепілдейді.
- 10.3. Бағдарламалық қамтамасыз етуге арналған айрықша құқықтары Қазақстан Республикасының авторлық құқықтар туралы заңнамасымен және басқа нормативтік актілерімен қорғалады және Пайдаланушыға берілмейді.

## **11. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

### **11.1. Құқық иесінің құқықтары және міндеттері.**

- 11.1.1. Осы Шарт бойынша Құқық иесі Лицензияны бастапқы тіркеуді жүзеге асырады, Пайдаланушыға аппараттық кілтті (бұдан әрі Кілт) табыстайды немесе виртуалдық кілтті (Лицензияны пайдаланушы компьютеріне белсендіру кілтімен байланыстырады) немесе электрондық кілтті (Лицензияны пайдаланушы логиніне байланыстырады) тіркейді және Пайдаланушымен сатып алынған Лицензия көлемінде Бағдарламалық қамтамасыз етуді белсендіру үшін Құқық иесінің сайтынан (бұдан әрі – Сайт) Лицензияны жүктеу/белсендіру үшін қолжетімділігін ашады. Пайдаланушы үшін Сайттан Бағдарламалық қамтамасыз ету дистрибутивін жүктеу мүмкінсіздігі кезінде Пайдаланушы Құқық иесінің кеңсесінде оптикалық дисктегі Бағдарлама инсталляторын алуға құқылы.
- 11.1.2. Пайдаланушымен сатып алынатын Лицензияның көлемі және құны бағалар прейскурантымен анықталады және бағдарламалық қамтамасыз етуге арналған төлем шотында бекітіледі. Шотты шығару сәтінде әрекет етуші Прейскурант Құқық иесінің сайтында орналастырылған.

- 11.1.3. Бағдарламалық қамтамасыз етудің өзекті конфигурациясының сипаттамасы Құқық иесінің сайтында орналасқан.
- 11.1.4. Құқық иесі веб-сервистер арқылы және/немесе құқық иесінің Сайтындағы белсендіру кілтінің көмегімен осы Шарт талаптарына сәйкес Бағдарламалық қамтамасыз ету лицензиясын белсендіруге және қолдауына қол жетімділігін ашады.
- 11.1.5. Құқық иесі Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңғырту, жаңа функционалды қосу және өзінің қалауы бойынша ескісін жою құқығын өзіне қалдырады. Бұл орайда Құқық иесі Бағдарламалық қамтамасыз етудің тұтынушылық қасиеттерін сақтау немесе жақсартуға ұмтылатын болады.
- 11.1.6. Бағдарламалық қамтамасыз етудің және анықтамалықтардың жаңа нұсқалары (Бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңартылуы) заңнаманың және нормативтік құжаттардың өзгеру шамасы бойынша және/немесе осы шарттың 3.1.5-тармағына сәйкес бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңғырту шамасы бойынша Құқық иесінің Сайтында орналастырылады. Жаңа нұсқаларының шығуы туралы хабарлама Бағдарламалық қамтамасыз етуде және/немесе сайтта бейнеленеді.
- 11.1.7. Құқық иесі өзіне Пайдаланушыға сатып алынған Лицензиялардың бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысымен, орнату және техникалық қызмет көрсетумен байланысқан мәселелер бойынша телефон, электрондық почта немесе Сайт бойынша кеңес беру міндеттемелерін өзіне қабылдайды.
- 11.1.8. Құқық иесінің сайты арқылы берілген Пайдаланушының өтінімі бойынша, Құқық иесі Пайдаланушының компьютерлеріне қашықтықтан қолжетімділік көмегімен Пайдаланушыда Бағдарламалық қамтамасыз етудің қарапайым баптауларын (бір сағаттан артық уақытты талап етпейтін) жүзеге асырады. Күрделі баптауларды немесе бағдарламаны жеке жетілдірулерді Құқық иесі әрбір жеке жағдайда қосымша келісім бойынша ақысы үшін орындай алады.
- 11.1.9. Пайдаланушының төленген Лицензия әрекетінің аяқталу мерзімінде Лицензияны ұзартудан бас тартуы жағдайында, Құқық иесі жаңартуларға, сонымен қатар Бағдарламалық қамтамасыз етудің есептік және ақпараттық функцияларына қолжетімділігін жабады немесе Пайдаланушыны шектейді.
- 11.1.10. Құқық иесі оның кінәсі бойынша орын алған Бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысындағы барлық бұзушылықтарды, сонымен қоса сапасыз аппараттық Кілтті ауыстыруды өзінің есебінен жүргізуге міндетті.
- 11.1.11. Құқық иесі Бағдарламалық қамтамасыз етуді Лицензияның әрекет ету кезеңінде оның жұмысқа қабілеттілігіне әсер етпейтін кез келген тәсілдермен санкциясыз пайдаланудан және көшіруден қорғау құқығына ие. Қорғау мақсаттары үшін Бағдарламалық қамтамасыз ету кезең сайын Лицензияны белсендіру қызметтеріне жүгінуі мүмкін, ол үшін Интернет-жалғаудың болуы талап етіледі.
- 11.1.12. Құқық иесі Құқық иесінің сайтында Пайдаланушыға қызмет көрсетумен, бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланумен, Шартты, бағалар прейскурантын өзгертумен және т.б. байланысқан осы Шартқа қатысты ресми хабарламаларды жариялауға міндетті. Пайдаланушы Құқық иесінің сайтында осындай хабарламалардың жариялану сәтінен бастап хабарландырылған деп есептеледі.

## **11.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері.**

- 11.2.1. Пайдаланушы Құқық иесінің тиісті Лицензиялық келісінде, Сайтта орналастырылған Құқық иесінің хабарламаларында сипатталған, пайдаланушының нұсқаулығында келтірілген Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату, пайдалану және техникалық қызмет көрсету бойынша Құқық иесінің барлық нұсқаулықтары мен ұсынымдарын сақтауға міндетті.
- 11.2.2. Пайдаланушы Құқық иесімен Пайдаланушыға жіберілетін хабарламалар мен ресми хабарламаларды, сонымен қоса Құқық иесінің сайтында жарияланатын, пайдаланушының Жеке Кабинетінде орналастырылған немесе осы шартты жасау кезінде және Жеке кабинетте көрсетілген Пайдаланушының электрондық мекенжайына жіберілген хабарламаларды бақылауға және қабылдауға міндетті.
- 11.2.3. Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысына барлық наразылықтары туралы Пайдаланушы Құқық иесіне алдын ала телефон және электрондық почта бойынша, ал ақауды анықтаудан кейін бес күннен кешіктірмей жазбаша түрінде хабарлауға міндетті.
- 11.2.4. Сапасыз аппараттық Кілтті ауыстырған кезде Пайдаланушы құқық иесіне жарамсыз аппараттық Кілтті беруге міндетті.
- 11.2.5. Пайдаланушы Бағдарламалық қамтамасыз етуді, байланысқан деректердің базалары мен басқа компоненттердің технологияларын ашу, декомпиляциялау және дизассемблерлеуді жүзеге асырмауы, Бағдарламалық қамтамасыз етудегі техникалық шектеулерден айналып етуге әрекеттенбеуі, бастапқы кодты (бастапқы мәтінді) қалпына келтіру, зерттеу, көшіруге бағытталған кез келген іс-әрекеттерді жүзеге асырмауы, бағдарламалық қамтамасыз етудің бастапқы кодын ашуға

немесе қандайда бір тәсілмен шығарып алуға әрекеттенбеуі, графикалық интерфейсті көшірмеуі, заңнамамен анық рұқсат етілген іс-әрекеттерді қоспағанда құпиясөзді бұзу, «талдау» жолымен Бағдарламалық қамтамасыз етуге немесе Құқық иесінің серверлеріне санкциясыз қолжетімділігін болдырмауы керек.

- 11.2.6. Пайдаланушы Бағдарламалық қамтамасыз етуді таратпауға және Лицензияны үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Тарату ретінде үшінші тұлғаларға кез келген түрінде жаңғыртылған Бағдарламалық қамтамасыз етудің компоненттеріне, сонымен қоса желілік және басқа тәсілдермен, сонымен қатар сату, прокатқа беру, жалға беру немесе қарызға беру жолымен қолжетімділігінің ұсынылуы түсініледі.
- 11.2.7. Бір Лицензия тек қана Пайдаланушы бөлімшелеріндегі бір компьютерге (серверге) орнатылуы мүмкін, бұл резервтік көшірмесінен деректер базасын қалпына келтірумен Пайдаланушы бөлімшелеріндегі басқа компьютерге Лицензияны көшіру мүмкіндігін жоққа шығармайды. Пайдаланушы Бағдарламалық қамтамасыз етуге Пайдаланушыға тиесілі болмайтын жұмыс станцияларын қоспауы тиіс.
- 11.2.8. Лицензияны виртуалдық кілтке (пайдаланушы компьютеріне) байланыстыру жағдайында, лицензияны басқа компьютерге көшіруді Құқық иесі Пайдаланушының өтінімі бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.
- 11.2.9. Бағдарламалық қамтамасыз етуді ақпараттарды жаңартумен толық көлемінде пайдалану төленген Лицензияның уақыт кезеңі бойынша шектелген. Пайдаланушыға Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңғыртуға немесе басқа да тәсілмен Лицензия әрекетінің аяқталуынан кейін Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысқа қабілеттілігіне қол жеткізуге тырысуға тыйым салынады.
- 11.2.10. Бағдарламалық қамтамасыз етудің көмегімен құрылған пайдаланушының деректер базасын және/немесе құжаттарын сақтау мақсатында, Пайдаланушы өздігінен немесе Бағдарлама құралдарымен деректердің базаларының және/немесе құжаттардың резервтік көшірмелерін құруға және оларды (көшірмелерін) тәуелсіз тасығышта, мысалы флеш-жады картасында сақтауға міндетті.
- 11.2.11. Пайдаланушының кінәсі бойынша (механикалық зақымдау, ылғалдың түсуі, контактілердің зақымдалуы және т.б.) Аппараттық Кілттің жоғалуы немесе істен шығуы жағдайында, Құқық иесі оның ауыстыру сәтінде қолданыста болған бағалар Прейскурантына сәйкес бағасы бойынша Пайдаланушымен төлеуімен Аппараттық кілтті ауыстыруды жүргізеді.

## **12.ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ.**

- 12.1. Сатып алу сәтінде өзекті Бағдарламалардың әртүрлі пакеттеріндегі Лицензиялардың құны Құқық иесінің Сайтында келтірілген.
- 12.2. Пайдаланушының оған қажетті Лицензия конфигурациялары мен олардың әрекет ету мерзімі көрсетілетін Өтінім негізінде (ауызша, жазбаша немесе электрондық) (2-қосымша) Құқық иесі мәлімделген бағдарламалардың құны көрсетілген Шотты шығарады.
- 12.3. Лицензияны төлеу, егер шотта басқасы көрсетілмеген болса Пайдаланушымен 5 жұмыс күні ішінде Құқық иесімен шығарылған Шотқа сәйкес 100% алдын ала төлеу талаптарында жүргізіледі. Лицензияны ұзартуға арналған шот Құқық иесімен Пайдаланушыға, Пайдаланушының алдын ала Лицензияны бұдан әрі ұзартудан бас тартатын жағдайларды қоспағанда, алдыңғы Лицензия әрекетінің аяқталуына дейін 10 күн бұрын кешіктірмей шығарылуы тиіс.
- 12.4. Құқық иесінің есептік шотына немесе кассасына ақша қаражаттарының келіп түскенінен кейін, Құқық иесі Лицензияның мерзімін ұзартады және 2 жұмыс күні ішінде төленген кезеңге Бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңартуларына қолжетімділігін ұсынады.
- 12.5. Пайдаланушымен қандайда бір лицензияны пайдалану мерзімін төлеудегі үзілісі жағдайында, осы Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысын жаңғырту үшін Пайдаланушы Прейскурантта көрсетілген бағасы бойынша алдын ала төлеу негізінде Лицензияны қайталап белсендіруді және Лицензияны ұзартуды төлейтін болады.
- 12.6. Осы жұмыс орнына лицензияны құқық иеленушінің сайтында орналастыру күні жұмыстарды орындау (Қызмет көрсету) күні болып табылады. Құқық иеленуші пайдаланушыға лицензияны сайтта орналастыру күніне орындалған жұмыстар актісін (лицензияны беру актісін) және шот-фактураны салық заңнамасында белгіленген мерзімде электрондық түрде қалыптастырады.
- 12.7. Лицензия құқық иеленушінің сайтында орналастырылған және/немесе орындалған жұмыстар актісін алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Пайдаланушы Актіге қол қоюға немесе актіге қол қоюдан дәлелді бас тартуды ұсынуға міндетті. Егер Шарттың осы тармағында көрсетілген мерзімде құқық иеленуші қол қойған актіні немесе оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды алмаса, онда Акт Тараптар қол қойған болып есептеледі, ал Пайдаланушы осы жұмыс орнында берілген лицензияны

іске қосқан жағдайда, тиісті түрде көрсетілген және пайдаланушы қабылдаған актіге сәйкес қызметтер қабылданды деп есептеледі.

- 12.8. Құжаттармен алмасу қағаз түрінде де, пайдаланушының Жеке Кабинетінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып электрондық құжаттар түрінде де немесе <https://sidocum.kz> порталында "Сайдокум" ақпараттық жүйесі арқылы да мүмкін болады. Құжаттарды электрондық түрде айырбастаған жағдайда, пайдаланушы электрондық пошта арқылы орындалған жұмыстардың жаңа актісі туралы хабарлама алады және "Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы" Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370 Заңына сәйкес мөрмен растаусыз сенім білдірілген тұлғаның ЭЦҚ көмегімен орындалған жұмыстардың актісіне қол қояды.
- 12.9. Лицензия осы Шарт бойынша қайтарып алынбайтын болып табылады, алдын ала төленген мерзім ішінде әрекет етеді және Тараптардың қалауы бойынша тоқтатыла алмайды.
- 12.10. Құқық иесі Лицензияның конфигурациясын өзгертуге, жаңа Лицензиясын қосуға немесе бағалар Прејскурантынан Лицензияны алып тастауға, сонымен қатар Лицензияны ұзартудың бұдан кейінгі кезеңіне арналған бағдарламалық қамтамасыз етудің белгілі бір конфигурациясына арналған Лицензия құнын өзгертуге құқылы. Жаңартылған бағалар Прејскуранты оның енуіне дейін кемінде 30 күнтізбелік күн бұрын Құқық иесінің сайтында жариялануы тиіс.

### **13. ТАРАПТАРДЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.**

- 13.1. Бүгінгі күні өзекті, тиісті конфигурациядағы Бағдарламалық қамтамасыз етудің дұрыс жұмысы үшін қажетті Пайдаланушының компьютеріне (серверіне) және желісіне қойылатын техникалық және бағдарламалық талаптар Құқық иесінің сайтында, тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің «Жүйелік талаптары» бөлімінде жарияланған.
- 13.2. Егер Бағдарламаның бұл конфигурациясының модификацияланған нұсқалары Пайдаланушы компьютерінің (серверінің) немесе желісінің параметрлерін елеулі жақсартуды талап ететін болса, Құқық иесі бұл туралы Пайдаланушыға Бағдарламаның осындай нұсқасының шығуына дейін кемінде 30 күнтізбелік күн бұрын ескертуі тиіс.
- 13.3. Пайдаланушы төленген бағдарламалық қамтамасыз етуді инсталляциялаудан және/немесе іске қосудан бас тартқан жағдайда, құқық иеленуші Пайдаланушының жазбаша өтініші бойынша, егер ол пайдаланушыға берілген болса, аппараттық Кілттің құқық иеленушісіне қайтарылғаннан кейін 3 банктік күн ішінде оған алдын ала төлем сомасын қайтарады. Алдын ала төлем сомасын қайтару мерзімі өткен әрбір күн үшін құқық иеленуші пайдаланушыға алдын ала төлем сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ алдын ала төлем сомасының 10% аспайтын айыппұл төлейді.
- 13.4. Пайдаланушы Құқық иесіне Бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізу және жұмыс істеуі бойынша дәлелді наразылықтарын ұсыну құқығына ие. Осы наразылықтардың Құқық иесінің кінәсі бойынша туындаған себептермен туындайтын жағдайында, ол 3 жұмыс күні ішінде Бағдарламаны ауыстыруды немесе баптауды жүргізуге міндеттенеді. Осы тармақты көрсетілген кезең ішінде орындамау Құқық иесінің кінәсі бойынша Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысқа қабілеттілігіндегі үзіліс болып есептеледі.
- 13.5. Құқық иесінің кінәсі бойынша Бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысқа қабілеттілігіндегі үзілісі жағдайында, осы кезеңнің ұзақтығы Пайдаланушымен төленген Бағдарламаны пайдалану кезеңінің ұзақтығына қосылады, яғни қосымша төлемсіз Пайдаланушымен төленген Лицензия мерзімінің ұлғайтылуына әкеп соқтырады.
- 13.6. Құқық иесі Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланумен немесе пайдалану мүмкінсіздігіне байланысты туындаған қандай да бір залалдары немесе шығындары үшін жауапты болмайды. Кез келген жағдайда Құқық иесінің жауапкершілігі соңғы Орындалған жұмыстардың актісі бойынша Лицензия үшін Пайдаланушымен нақты төленген сомасымен, яғни пайдаланушының осы шартпен қарастырылған мерзім ішінде төлеген, Құқық иесінен алынған Бағдарламалық қамтамасыз ету конфигурациясын қабылдаудан бас тартуы жағдайында шектеледі.
- 13.7. Құқық иесі, құқық иесінің веб-сайттарымен өзара әрекеттесу кезінде компания сайтына берілетін деректердің, жаңартудың болуын тексеру кезінде, жаңартуды жүктеу кезінде қорғалмаған арналар бойынша ашық түрінде берілмейтінін кепілдейді. Деректер пайдаланушыны сәйкестендіру, шарт бойынша міндеттемелерді орындау, Құқық иесінің клиенттеріне кеңейтілген мүмкіндіктерді ұсыну мақсаттары үшін пайдаланушының ақпараттарын қамтуы мүмкін.
- 13.8. Тараптар осы шартты орындау процесінде белгілі болған басқа Тарапқа қатысты кез келген құпиялы ақпаратты үшінші тұлғаларға пайдалануға беру немесе жариялау құқығына ие болмайды. Құпиялы

ақпаратты үшінші тарапқа беру немесе оны жариялау тек қана басқа Тараптың жазбаша келісімімен, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өкілетті мемлекеттік органдардың талабы бойынша мүмкін болады.

- 13.9. Бағдарлама Пайдаланушысымен төлемін 2 айдан артық кешіктіруі жағдайында (Лицензия әрекетіндегі үзіліс), Құқық иесі Бағдарламаның жаңа нұсқасында ескі ақпараттардың толық қалпына келтірілуін кепілдемейді, бірақ осыған барлық орынды күшін салатын болады.
- 13.10. Құқық иесі компьютердегі ақаулықтардың, операциялық жүйедегі ақаулық, Пайдаланушы компьютерінің вирустармен зақымдалуы, Құқық иесінің сервистеріне қолжетімділігі үшін Интернет-қосылудың болмауымен туындаған іркілістердің, сонымен қоса Лицензияны белсендіру сервистеріне қолжетімділіктің жоқтығы кесірінен орын алған Бағдарлама жұмысындағы іркілістер үшін жауапты болмайды. Құқық иесі сондай-ақ Бағдарлама бүтіндігінің (мысалы, Бағдарлама жұмысы үшін қажетті файлдардың немесе ілеспелі бағдарламалық өнімдердің жойылуы, анықтамалық және деректер базаларындағы жазбалардың жойылуы немесе қате өзгертілуі) бұзылуына әкеп соқтырған Пайдаланушы персоналының өрескел біліксіз әрекеттері жағдайында жауапты болмайды.
- 13.11.3.1.8-тармағына сәйкес Пайдаланушы маманының Құқық иесі мамандарының Пайдаланушы компьютеріне қашықтықтан қосылу сеансын жүргізуге арналған өтінімі (маманның компьютерінен Компания Сайтында берілген) Пайдаланушының өтінімі болып есептеледі. Пайдаланушы осындай сеанстарға өзінің мамандарының құқықтарын өздігінен реттейді, сонымен қатар қашықтықтан қолжетімділік сеансын жүргізу уақытында бақылаудың қажетті деңгейін өздігінен қамтамасыз етеді.
- 13.12. Құқық иесі, Пайдаланушы компьютеріне қашықтықтан қолжетімділік сеансын жүргізу кезінде тек қана Пайдаланушы проблемаларын шешу үшін қажетті Бағдарламалық қамтамасыз ету компоненттерімен және қажетті ілеспелі компоненттерімен айрықша іс-әрекеттері орындалатынын кепілдейді. Компания, оның мамандарының тікелей ақаулықты жоюмен байланыспаған файлдар мен бағдарламаларға қолжетімділігін алудың қандай да бір әрекеттерін жасамайтынын кепілдейді. Компания сеансты жүргізу сәтінен бастап бір жыл ішінде қосылу журналын сақтауды және Пайдаланушыға көрсетілген мерзім ішінде сұрау салуы бойынша осы журналды ұсынуды кепілдейді.
- 13.13. Құқық иесі технологиялық жұмыстарды жүргізу үшін қажетті регламенттік үзілістерді (аптасына 3 сағатқа дейін) қоспағанда, аптасына 7 күн және тәулігіне 24 сағат Құқық иесінің сайтында орналастырылған веб-сервистердің жұмысын қамтамасыз етеді, бірақ осындай жағдайларды болдырмау мақсатымен барлық орынды күші мен шараларын салатын болса да, сервистер мен бағдарламалық қамтамасыз етудің абсолюттік үздіксіздігін және қатесіздігін кепілдемейді.
- 13.14. Пайдаланушы өзінің қызметкерлерінің өкілеттіктері мен олардың Бағдарлама сервистеріне қолжетімділік құқығын әкімшілендіруді, сонымен қоса өкілеттіктерді, құпиясөздерді, сертификаттарды, бағдарламаларды белсендіру кілттерін беруді өздігінен жүзеге асырады. Пайдаланушы құпиясөздердің құпиялылығы, сонымен қатар Пайдаланушыда жарамсыз болған ЭЦҚ сертификаттары мен сенімхаттарды қайтарып алудың уақтылығы үшін барлық жауапкершілігіне ие болады.
- 13.15. Пайдаланушы Құқық иесіне ұсынылған ақпараттардың толықтығы мен шынайылығы үшін айрықша жауапкершілігіне ие.
- 13.16. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларының (форс-мажордың) басталуы жағдайында, осындай жағдайлар әрекетінің мерзіміне осы Шарт бойынша жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларына су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, ереуілдер, әскери іс-қимылдар, мемлекеттік органдардың актілері мен іс-әрекеттері, Тараптардың алдын ала анықтай алмайтын немесе анықтай алса да төтеп бере алмайтын басқа жағдайлары жатқызылады. Еңсерілмейтін күш жағдайларының басталуы туралы осындай жағдайлары басталған Тарап бір апталық мерзім ішінде басқа Тарапқа кез келген тәсілмен (байланыстың кез келген түрін пайдаланумен) хабарлауға міндетті.

#### **14. ШАРТ ӘРЕКЕТІНІҢ МЕРЗІМІ**

- 14.1. Осы Шарт Пайдаланушымен (жазбаша немесе ЭЦҚ көмегімен) «Осы Шартқа қосылуға арналған өтінімге» қол қою немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес басқа тәсілмен Шартқа қосылу сәтінен бастап күшіне енеді және міндеттемелердің толық орындалғанына дейін әрекет етеді.
- 14.2. Шарт Құқық иесінің осы шарт бойынша Бағдарламалық қамтамасыз етудің кез келген конфигурациясына арналған лицензияны табыстау/ұзартуға арналған шотты пайдаланушының төлеуі кезінде өзінің әрекетін автоматты ұзартады.



- 14.3. Осы Шарт бұл туралы басқа Тарапқа бұзудың жоспарлы күніне дейін отыз күнтізбелік күн бұрын міндетті хабарлаумен Тараптардың кез келгенімен мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.
- 14.4. Шартты бұзу жағдайында ол тек қана Тараптармен өздеріне алған міндеттемелерін толық орындағанынан, Құқық иесімен Пайдаланушымен төленген Лицензияны қолдауды жүзеге асырғанынан және Тараптардың толық өзара есеп айырысуын жүргізгенінен кейін өзінің әрекетін тоқтатады.

## 15.ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

- 15.1. Бұл Шартпен қарастырылмаған барлық қалғандары бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алатын болады.
- 15.2. Осы шарттан немесе онымен байланысты туындай алатын барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптардың тікелей келіссөздері жолымен сотқа дейінгі тәртіпте реттеуге жатқызылады.
- 15.3. Тараптардың келісімге келе алмайтын келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған **соттық** тәртіпте шешіледі.

## 16.СОҢҒЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

- 16.1. Осы Шартқа барлық Қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.
- 16.2. Қандай да бір Тараптың орналасқан жері туралы байланыс деректемелері мен деректердің өзгеруі кезінде, ол бұл туралы басқа Тарапқа телефон бойынша, E-mail, құқық иесінің сайтына жариялау жолымен, Пайдаланушының Жеке кабинеті арқылы немесе жазбаша түрінде бес жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті. Қандай да бір Тараптың заңды деректемелерінің өзгеруі кезінде – Құқық иесінің сайтына жариялау жолымен, Пайдаланушының Жеке кабинеті арқылы немесе жазбаша түрінде бес жұмыс күні ішінде.
- 16.3. Шарт Құқық иесімен бір жақты тәртіпте Шарттың өзгертілген редакциясын Құқық иесінің сайтына енгізілген өзгерістердің күшіне ену күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен бұрын кешіктірмей орналастыру жолымен өзгертілуі мүмкін. Шартқа өзгерістері, егер өзгерістің күшіне енгізілудің анағұрлым ұзақ мерзімі осындай орналастыру кезінде қосымша анықталмайтын болса, Шарттың өзгертілген редакциясының бірінші орналастыру күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кейін күшіне енеді. Құқық иесінің сайтына Шарттың өзгертілген нұсқасын алғашқы жариялау сәтінен бастап, Пайдаланушы Құқық иесімен енгізілген өзгерістер туралы хабарландырылған деп есептеледі. Пайдаланушы Құқық иесімен енгізілген өзгерістермен келіспеуі жағдайында осындай өзгерістердің күшіне ену күніне дейін Шартты бұзу туралы өтінімін жіберіп, Шарттан бас тартуға құқылы. Құқық иесіне көрсетілген мерзімде омындай өтінімнің келіп түспеуі, сонымен қоса Пайдаланушымен Шарт талаптарын орындау бойынша іс-әрекеттерін жасауы (Қызметтерді төлеу және т.б.) Пайдаланушымен шарттың өзгертілген талаптарын қабылдауын және жалпылай осы Шартқа қосылуын білдіреді. Бұл орайда типтік лицензиялық шартқа қосылуға арналған жаңа өтінімге қол қою талап етілмейді.
- 16.4. Осы Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалған және <https://sector.kz/contract> мекенжайы бойынша жарияланған.

## ҚҰҚЫҚ ИЕСІНІҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

### «Sector-3» ЖШС

Заңды және нақты мекенжайы:

050026, Алматы қ., Байзақов к-сі 194, 500-кеңсе

Тел. (727) 391 00 39

e-mail: [sector@sector.kz](mailto:sector@sector.kz)

сайт: [www.sector.kz](http://www.sector.kz)

БСН 041040007026

Е/ш (IBAN)KZ138560000000101027

«Банк Центр Кредит» АҚ, Алматы қ.

Банктің БСК KСJBKZKX

Е/ш (IBAN)KZ11914398914BC37923

«Сбербанк» АҚ ЕБ

Банктің БСК SABRKZKA



НЫСАН

**Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне Лицензияны (пайдалану құқығын)  
табыстауға арналған Типтік Лицензиялық Шартқа  
қосылуға арналған №[\_\_\_\_\_] Өтінім**

**Пайдаланушы туралы мәліметтер:**

БСН/ЖСН: [Ұйымның БСН/ЖТ немесе ЖК ЖСН]

Атауы: [Ұйым/жеке кәсіпкер/ТАӨ]

Заңды мекенжайы: []

Нақты мекенжайы: []

Төлем құжаттары туралы хабарламаларға арналған электрондық мекен-жай: []

**Есептік шоттың деректемелері:**

БАНК: []

БСК: []

ЖСК: []

**Қол қоюшы туралы мәліметтер:**

Т.А.Ә: [қол қоюшының]

Лауазымы: [ЗТ атынан қол қою кезінде қол қоюшының лауазымы]

Негізінде әрекет етуші: [ЗТ немесе ЖК атынан қол қою кезіндегі негіздеуі]

Электрондық мекенжайы: [e-mail]

Осы Өтініммен Қол қоюшы тұлғасындағы Пайдаланушы «Sector-3» ЖШС-мен (бұдан әрі мәтін бойынша – «Құқық иесі») жасалатын Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне Лицензиясын (пайдалану құқығын) табыстауға арналған Типтік Лицензиялық Шартқа (бұдан әрі мәтін бойынша – «Шарт») қосылады және Шарт бойынша өзіне барлық құқықтары мен міндеттемелерін қабылдайды. Осы Өтінімге қол қойып, Пайдаланушы Шарттың және оның қосымшаларының мәтінімен, Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне арналған қолданыстағы бағалар Прейскурантымен танысқанын растайды және шарт талаптарымен өзінің келісімін білдіреді және оларды, сонымен қоса Құқық иесімен Пайдаланушымен Лицензияны ұзартудың бұдан кейінгі кезеңінің бағалар Прейскурантын өзгерту құқығын сөзсіз қабылдайды. Осы Өтінім негізінде Пайдаланушыға [шарттың күні] жылғы № [шарттың нөмірі] Құқық иесінің жүйесіндегі Шарт нөмірі беріледі.

**Пайдаланушы: [ЗТ/ЖК атауы немесе ТАӨ]**

[Лауазымы]

[Т.А.Ә]

Қолы: [электрондық қолтаңба мөртабаны немесе жеке қолымен қол қоюы үшін]

М.О.

Күні: [қол қою күні]

НЫСАН

## БҚ сатып алуға арналған Өтінім

Пайдаланушы кестеге\* сәйкес Құқық иесінің бағдарламалық қамтамасыз етуіне арналған  
Лицензияны (уақытша пайдалану құқығын) және қызметтерді сатып алады:

Пакеттің, лицензияның, қызметтің атауы	Лицензия ялар (жұмыс орындар ының) саны	Лицензия ны ұзарту жағдайын да Кілттердің № көрсету	ҚҚС-мен Прейскура нт бойынша бағасы

\* НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Сізбен таңдап алынған Құқық иесінің Бағдарламалық қамтамасыз етуінің  
конфигурацияларының сипаттамасы Құқық иесінің [сайтында](#) «Біздің өнімдер. Бағалардың өзекті  
Прейскуранты сайттың «[Сатып алу](#)» бөлімінде келтірілген» бөлімінде орналасқан.

Пайдаланушы: [ЗТ немесе ЖК атауы немесе ТАӘ]

[Лауазымы]

[Т.А.Ә]

Қолы: [электрондық қолтаңба мөртабаны немесе жеке қолымен қол қоюы үшін]

М.О.

Күні: [қол қою күні]