Утверждено
приказом директора ТОО «Sector Tree»
от 09.01.2025 №025-004/П

# ТИПОВОЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на передачу Лицензии (права использования) на Программное обеспечение Правообладателя

ТОО «Sector Tree», именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице Директора Ходжамбердиева А. А., действующего на основании Устава, настоящим договором (далее — Договор) регулирует порядок и условия приобретения Лицензии (права использования) на программное обеспечение Правообладателя лицом, присоединившимся к Договору, именуемым в дальнейшем «Пользователь». Совместно Правообладатель и Пользователь именуются по Договору «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт** — веб-ресурс, принадлежащий Правообладателю, размещенный в сети интернет по адресу домена sector.kz, включая его поддомены (субдомены).
- **Личный кабинет** — специальный раздел на Сайте, позволяющий Пользователю зарегистрировать свою организацию, проверять состояние приобретенных им Лицензий, получать уведомления и электронные документы от Правообладателя, отправлять заявки, а также осуществлять иные действия на установленных Правообладателем условиях.
- **Программное обеспечение** — программы, пакеты программ и веб-ресурсы, принадлежащие Правообладателю.
- **Лицензия** — неисключительное право использования Программного обеспечения правообладателя, ограниченное по времени.
- **Электронная цифровая подпись** (далее — ЭЦП) — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370, ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан является договором присоединения. Условия Договора устанавливаются Правообладателем

самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к Договору в целом (в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

1.2. Договор также является публичным договором (в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

1.3. Подписание Пользователем посредством ЭЦП уполномоченного лица электронной формы заявления на присоединение к Договору является выражением его безусловного согласия с условиями Договора и присоединением к нему в целом.

1.4. Правообладатель не несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации при подписании электронной формы заявления в соответствии с пунктом 1.3. Договора, но оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в заявлении и запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при присоединении к Договору, Правообладатель вправе расторгнуть Договор с Пользователем.

1.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан Стороны признают, что электронные документы (заявление на присоединение, заявки, уведомления, счета, акты и т.д.), сформированные в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан и подписанные посредством ЭЦП, в том числе отправленные через Личный кабинет, равнозначны подписанным документам на бумажном носителе.

1.6. Любое использование Программного обеспечения без подписания электронной формы заявления в соответствии с пунктом 1.3. Договора (например, в случае с демо-версиями или по иным причинам), а равно факт оплаты Пользователем счета на приобретение Лицензии, выставленного Правообладателем, или очередного счета на продление срока Лицензии, — так же являются выражением безусловного согласия Пользователя с условиями Договора и присоединением к нему в целом.

1.7. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Стороны могут заключить Соглашение о присоединении к Договору. Соглашение может содержать условия присоединения к Договору, не противоречащие тексту Договора, если наличие таких условий является требованием, установленным законодательством Республики Казахстан в отношении одной Стороны или Сторон.

1.8. Присоединяясь к Договору Пользователь так же принимает условия использования Программного обеспечения, опубликованные на Сайте, и подтверждает, что ознакомлен и выражает свое безусловное согласие с действующей редакцией политики

конфиденциальности Правообладателя и правилами использования cookies, размещенными на Сайте по адресу: www.sector.kz/privacy.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Программное обеспечение по Лицензии поставляется «как есть». Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Программного обеспечения, в отношении которых предоставляются права на использование. Пользователь несет риск соответствия Программного обеспечения его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

2.2. Правообладатель заявляет и гарантирует, что все действия Правообладателя по передаче прав пользования и распространения любым способом Программного обеспечения являются законными и не нарушают исключительные права третьих лиц.

2.3. Исключительные права на Программное обеспечение защищаются законодательством Республики Казахстан об авторских правах и другими нормативными актами и Пользователю не передаются.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Права и обязанности Правообладателя

3.1.1. По Договору Правообладатель осуществляет первичную регистрацию (или продление) Лицензии и передает Пользователю средство ее активации (HASP или виртуальный код) или привязывает Лицензию к логину Пользователя и открывает доступ к активации Лицензии посредством веб-сервиса для использования Программного обеспечения в объеме приобретенных Пользователем Лицензий.

3.1.2. Объем и стоимость Лицензий, приобретаемых Пользователем, определяется прейскурантом Правообладателя и фиксируется в счете на оплату за Программное обеспечение. Действующий на момент выставления счета прейскурант размещается на Сайте по адресу: price.sector.kz.

3.1.3. Описание актуальных конфигураций Программного обеспечения публикуется на Сайте.

3.1.4. Правообладатель оставляет за собой право на модернизацию Программного обеспечения, добавление нового функционала и удаление старого по своему усмотрению. При этом Правообладатель будет стремиться сохранить или улучшить потребительские свойства Программного обеспечения.

3.1.5. Новые версии Программного обеспечения (далее — Обновления) по усмотрению Правообладателя поставляются Пользователю автоматически либо размещаются на Сайте.

3.1.6. Правообладатель берет на себя обязательство в рабочее время консультировать Пользователя по телефону, в мессенджерах, по электронной почте или на Сайте по вопросам, связанным с работой Программного обеспечения, инсталляцией и техническим обслуживанием в течение всего срока действия приобретенных Лицензий.

3.1.7. По заявке Пользователя специалисты Правообладателя могут осуществить простые настройки Программного обеспечения (не требующие более одного человеко-часа) с помощью удаленного доступа к компьютеру Пользователя. Более сложные настройки или индивидуальные доработки Программного обеспечения Правообладатель может выполнить за оговоренную Сторонами плату по дополнительному соглашению в каждом отдельном случае.

3.1.8. В случае отказа Пользователя от продления Лицензии — в срок окончания действия оплаченной Лицензии Правообладатель закрывает или ограничивает Пользователю доступ к Обновлениям, а также расчетным и информационным функциям Программного обеспечения.

3.1.9. Правообладатель обязан за свой счет устранять все нарушения в работе Программного обеспечения, произошедшие по его вине.

3.1.10. Правообладатель имеет право защищать Программное обеспечение в период действия Лицензии от несанкционированного использования и копирования любыми способами, не влияющими на его работоспособность. Для целей защиты Программное обеспечение может периодически обращаться к службам активации Лицензии, для чего требуется наличие интернет-соединения.

3.1.11. Правообладатель обязан публиковать на Сайте официальные сообщения, касающиеся Договора, связанные с обслуживанием Пользователя, использованием Программного обеспечения, изменением Договора, прейскуранта и т.п. Пользователь считается уведомленным с момента публикации таких сообщений на Сайте.

**3.2. Права и обязанности Пользователя**

3.2.1. Пользователь обязан:

- соблюдать все инструкции и рекомендации по инсталляции, использованию и техническому обслуживанию Программного обеспечения;

- отслеживать и принимать к сведению уведомления и официальные сообщения, в том числе опубликованные на Сайте, в Личном кабинете, а также направляемые Правообладателем по email и в мессенджерах.

3.2.2. Обо всех претензиях к работе Программного обеспечения Пользователь вправе сообщать Правообладателю по каналам, указанным на Сайте и в интерфейсах Программного обеспечения.

3.2.3. В случае утраты или выхода из строя средства активации по вине Пользователя (механическое повреждение, попадание влаги, повреждение контактов и пр.), Правообладатель производит замену при условии оплаты Пользователем нового средства активации, согласно ценам действующего на момент замены прейскуранта.

3.2.4. Пользователь не должен осуществлять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование, взлом Программного обеспечения, связанных баз данных и других компонентов, пытаться обойти технические ограничения в Программном обеспечении, осуществлять любые действия, направленные на изучение, копирование исходного кода, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Программного обеспечения, копировать графический интерфейс и справочную информацию, а также извлекать, использовать, распространять или каким-либо образом обрабатывать информацию, которая является объектом авторского права и интеллектуальной собственности. Также запрещено допускать несанкционированный доступ к Программному обеспечению или серверам Правообладателя путем взлома, подбора пароля или иными способами.

3.2.5. Пользователь обязуется не распространять Программное обеспечение и не передавать Лицензию третьим лицам, за исключением случаев, когда это было явно разрешено Правообладателем. Под распространением понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного обеспечения, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления взаймы.

3.2.6. Одна Лицензия может быть установлена только на одном компьютере (сервере) в подразделениях Пользователя, что не исключает возможности переноса Лицензии на другой компьютер в подразделениях Пользователя с восстановлением базы данных из резервной копии. Пользователь не должен подключать к Программному обеспечению рабочие станции, не принадлежащие Пользователю.

3.2.7. В случае привязки Лицензии к компьютеру Пользователя посредством виртуального кода, Пользователь вправе запросить у Правообладателя перенос Лицензии на другой компьютер — со сроком исполнения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Правообладателем заявки Пользователя.

3.2.8. Использование Программного обеспечения в полном объеме с обновлением информации ограничено по времени периодом оплаченной Лицензии. Пользователю запрещается модернизировать Программное обеспечение или иным способом добиваться работоспособности Программного обеспечения после окончания срока действия Лицензии.

3.2.9 С целью сохранения собственных баз данных и документов, созданных при помощи Программного обеспечения, Пользователь обязан самостоятельно или средствами Программного обеспечения создавать резервные копии баз данных и документов и хранить их (копии) на своем независимом внешнем носителе.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Актуальные на момент покупки цены Лицензий приведены в прейскуранте, размещенном на Сайте по адресу: price.sector.kz.

4.2. На основании устного или письменного обращения, или путем заполнения заявки по форме, предоставленной Правообладателем, Пользователь указывает требуемые ему конфигурации Лицензий и сроки их действия, после чего Правообладатель выставляет счет на оплату.

4.3. Оплата Лицензий производится Пользователем на условиях 100% предоплаты счета, выставленного Правообладателем, в течение 5 (пяти) рабочих дней, если в счете не указано иное. Счет на продление Лицензии должен быть выставлен Правообладателем Пользователю не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания действия предыдущей Лицензии, за исключением случаев, когда Пользователь заранее отказался от дальнейшего продления Лицензии.

4.4. После поступления денежных средств на расчетные счета либо в кассу Правообладателя, последний продлевает срок Лицензии и предоставляет доступ к Обновлениям на оплаченный период в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.5. В случае перерыва в оплате Пользователем срока использования какой-либо Лицензии, для возобновления работы соответствующего Программного обеспечения Пользователь оплачивает повторную активацию Лицензии и ее продление на условиях 100% предоплаты, согласно ценам действующего на этот на момент прейскуранта.

4.6. Датой выполнения работ (оказания услуг) является дата размещения в Личном кабинете Лицензии с указанием номера рабочего места. Правообладатель формирует Пользователю акт выполненных работ/акт передачи лицензии (далее — Акт) на дату размещения Лицензии в Личном кабинете и счет-фактуру в электронном виде в сроки, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан.

4.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Лицензии в Личном кабинете и/или получения Акта — Пользователь обязан подписать Акт, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. Если в указанный срок Правообладателем не будет получен подписанный Пользователем Акт или мотивированный отказ от его подписания, то Акт считается подписанным Сторонами, а услуги в соответствии с Актом оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем.

4.8. Обмен документами возможен как в бумажном виде, так и в электронном — с использованием ЭЦП в Личном кабинете. В случае обмена документами в электронном виде Пользователь получает уведомления о новом Акте по электронной почте или в Личном кабинете и подписывает Акт при помощи ЭЦП доверенного лица, без заверения печатью, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370.

4.9. Лицензии по Договору являются безотзывными, действуют в течение всего предоплаченного срока и не могут быть приостановлены по желанию Сторон.

4.10. Правообладатель вправе изменить конфигурацию Лицензии, добавить новую Лицензию или удалить Лицензию из прейскуранта, а также изменить цену Лицензии на определенную конфигурацию Программного обеспечения на последующий период продления Лицензии. Обновленный прейскурант публикуется на Сайте не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до его вступления в силу.

**5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Актуальные технические и программные требования к компьютеру (серверу) и сети Пользователя, необходимые для корректной работы Программного обеспечения в соответствующей конфигурации, опубликованы на Сайте.

5.2. В случае, если модифицированная версия данной конфигурации Программного обеспечения потребует существенных улучшений параметров компьютера (сервера) или сети Пользователя, Правообладатель должен предупредить об этом Пользователя не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до выхода такой версии Программного обеспечения.

5.3. В случае невозможности инсталляции и/или активации оплаченного Программного обеспечения, или отказа Пользователя от указанных действий в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения Лицензии в Личном кабинете, Правообладатель по письменному заявлению Пользователя возвращает ему сумму предоплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней после возврата Правообладателю средства активации (HASP), если оно было передано Пользователю.

5.4. Пользователь имеет право предъявлять Правообладателю мотивированные претензии по поставке и функционированию Программного обеспечения. В случае, когда

эти претензии вызваны причинами, возникшими по вине Правообладателя, последний обязуется произвести замену или настройку Программного обеспечения в течение 3 (трех) рабочих дней. Неисполнение требований данного пункта в течение указанного периода — считается перерывом в работоспособности Программного обеспечения по вине Правообладателя.

5.5. В случае перерыва в работоспособности Программного обеспечения по вине Правообладателя — длительность этого периода прибавляется к длительности периода использования Программного обеспечения, оплаченного Пользователем, т.е. ведет к увеличению ранее оплаченного Пользователем срока Лицензии без взимания дополнительной оплаты.

5.6. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программного обеспечения. В любом случае ответственность Правообладателя ограничивается суммой фактически уплаченной Пользователем за Лицензию по последнему Акту (в частности, в случае отказа Пользователя от принятия полученной от Правообладателя конфигурации Программного обеспечения, оплаченной Пользователем в течение срока, предусмотренного Договором).

5.7. Правообладатель гарантирует, что данные, передаваемые на Сайт при взаимодействии с веб-сервисами Правообладателя, при проверке наличия обновлений, при скачивании обновлений — не передаются в открытом виде по незащищенным каналам. Данные могут содержать информацию Пользователя для целей его идентификации, целей политики конфиденциальности Правообладателя, выполнения обязательств по Договору.

5.8. В случае перерыва в оплате Пользователем Программного обеспечения (перерыва в действии Лицензии), продолжительностью 60 (шестьдесят) и более календарных дней, Правообладатель не гарантирует полного восстановления информации Пользователя в новой версии Программного обеспечения, но будет прилагать к этому разумные усилия.

5.9. Правообладатель не несет ответственности за сбои в работе Программного обеспечения, произошедшие из-за неисправности компьютера (сервера, сети) Пользователя, неполадок в операционной системе, повреждений компьютера Пользователя вирусами, а также за сбои, вызванные отсутствием интернет-соединения для доступа к сервисам Правообладателя, в том числе отсутствием доступа к сервисам активации Лицензии. Правообладатель также не несет ответственности в случае грубых неквалифицированных действий Пользователя, приведших к нарушению целостности Программного обеспечения (например, удаление файлов или сопутствующих программных продуктов, необходимых для работы Программного обеспечения, удаление или неверное изменение записей в справочниках и базах данных).

5.10. Заявка специалиста Пользователя, поданная в соответствии с пунктом 3.1.7. Договора на проведение сеанса удаленного подключения специалистов Правообладателя к компьютеру Пользователя, считается заявкой Пользователя: последний самостоятельно регулирует права своих специалистов на такие сеансы, а также самостоятельно обеспечивает необходимый уровень контроля во время проведения сеанса удаленного доступа.

5.11. Правообладатель гарантирует, что при проведении сеанса удаленного доступа к компьютеру Пользователя будет выполнять исключительно те действия с компонентами Программного обеспечения и необходимыми компонентами сопутствующих программных продуктов, которые необходимы для решения проблем Пользователя. Правообладатель гарантирует:

- что его специалисты не предпримут каких-либо попыток получить доступ к файлам и программам, не связанным прямо с устранением неполадок;
- сохранение журнала соединения в течение одного года с момента проведения сеанса и предоставление этого журнала по запросу Пользователя в течение указанного срока.

5.12. Правообладатель обеспечивает работу сервисов, размещенных на Сайте, в режиме 24/7 — за исключением регламентных перерывов, продолжительностью до 3 (трех) часов в неделю, необходимых для проведения технологических работ, — но не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность сервисов и Программного обеспечения, хотя предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.13. Пользователь самостоятельно осуществляет администрирование полномочий своих специалистов и их прав доступа к сервисам и Программному обеспечению, включая наделение полномочиями, выдачу паролей, сертификатов, средств активации. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность паролей, а также своевременность отзыва сертификатов ЭЦП и доверенностей, ставших недействительными у Пользователя.

5.14. Пользователь несет исключительную ответственность за полноту и достоверность предоставленной Правообладателю информации.

5.15. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) на срок действия этих обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнения, пожар, землетрясения, забастовки, военные действия, акты и действия государственных органов, другие обстоятельства, которые Стороны не могли предусмотреть, или могли предусмотреть, но не могли предотвратить. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана в

недельный срок уведомить другую Сторону любым способом (с использование любого вида связи).

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем (письменно или с помощью ЭЦП) заявления на присоединение к Договору или присоединения к Договору другим способом, в соответствии с положениями Договора и законодательства Республики Казахстан, — и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор автоматически продлевает свое действие при оплате Пользователем счета на передачу/продление Лицензии на любую конфигурацию Программного обеспечения Правообладателя.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно любой из Сторон, с обязательным уведомлением об этом другой Стороны не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты расторжения.

6.4. В случае расторжения Договора, он прекращает свое действие только после полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств, включая осуществление Правообладателем поддержки Лицензий, уже оплаченных Пользователем, и проведения полных взаиморасчетов Сторон.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию в досудебном порядке путем непосредственных переговоров Сторон.

7.3. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, разрешаются в судебном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

8.2. При изменении реквизитов или контактных данных какой-либо из Сторон, она обязана уведомить об этом другую Сторону одним из доступных способов: по телефону,

электронной почте, путем публикации на Сайте, через Личный кабинет, или в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней.

8.3. Договор может быть изменен Правообладателем в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Договора на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу внесенных изменений. С момента публикации новой редакции Договора на Сайте Пользователь считается уведомленным о внесенных Правообладателем изменениях. Пользователь вправе отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными Правообладателем изменениями, направив до даты вступления в силу таких изменений заявку о расторжении Договора. Непоступление Правообладателю в указанный срок такой заявки, а равно совершение Пользователем действий по выполнению условий Договора (оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Пользователем измененных условий Договора и его присоединение к Договору в целом. При этом подписания нового заявления на присоединение к Договору не требуется.

8.4. Договор составлен на русском и казахском языках и размещен на Сайте по адресу: www.sector.kz/contract.

**9. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

ТОО «Sector Tree»

Юридический и фактический адрес:
050026, г. Алматы, ул. Байзакова, 194, офис 500
Телефон: +7 (727) 391 00 39
E-mail: sector@sector.kz
Сайт: www.sector.kz

БИН 041040007026

Р/С (IBAN) KZ138560000000101027
АО «Банк Центр Кредит»
БИК банка KCJBKZKX

ФОРМА

**Заявление на присоединение**
к Типовому лицензионному договору на передачу Лицензии (права использования)
на Программное обеспечение Правообладателя № [...]

**Сведения о Пользователе:**

- БИН/ИИН: [БИН организации/ИИН ФЛ или ИП]
- Наименование: [Организация/индивидуальный предприниматель/ФИО]
- Юридический адрес: [...]
- Фактический адрес: [...]
- Электронный адрес для уведомлений о платежных документах: [...]

**Реквизиты расчетного счета:**

- БАНК: [...]
- БИК: [...]
- ИИК: [...]

**Сведения о подписанте:**

- Ф.И.О.: [фамилия, имя, отчество подписанта]
- Должность: [должность подписанта при подписании от ЮЛ]
- Действует на основании: [основание при подписании от ЮЛ или ИП]
- Электронный адрес: [email]

Настоящим заявлением (далее — Заявление) Пользователь в лице подписанта присоединяется к Типовому лицензионному договору на передачу Лицензии (права использования) на Программное обеспечение Правообладателя (далее — Договор), заключаемому с ТОО «Sector Tree» (далее — Правообладатель) и принимает на себя все права и обязательства по Договору.

Подписанием Заявления Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора и его приложений, с действующим прейскурантом Правообладателя, и выражает свое согласие с условиями Договора и безоговорочно принимает их, в том числе право изменения прейскуранта Правообладателем на последующий период продления Лицензии Пользователем.

На основании Заявления Пользователю присваивается номер Договора в системе Правообладателя № [номер Договора] от [дата Договора].

- Пользователь: [наименование ЮЛ/ИП или Ф.И.О.]
- Ф.И.О.: [фамилия, имя, отчество подписанта]
- Должность: [должность подписанта при подписании от ЮЛ]
- Подпись: [для штампа электронной подписи или собственноручной подписи]
- М.П.
- Дата: [дата подписания]

ФОРМА

**Заявка на приобретение Программного обеспечения**

Пользователь приобретает Лицензию (право временного использования) на Программное обеспечение Правообладателя и услуги в соответствии с таблицей:

| **Наименование программы, пакета, лицензии, услуги** | **Количество Лицензий (рабочих мест)** | **Номера рабочих мест (в случае продления Лицензий)** | **Цена по прейскуранту** |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Описание конфигураций Программного обеспечения и актуальный прейскурант размещаются на Сайте Правообладателя: www.sector.kz

- Пользователь: [наименование ЮЛ/ИП или Ф.И.О.]
- Ф.И.О.: [фамилия, имя, отчество подписанта]
- Должность: [должность подписанта при подписании от ЮЛ]
- Подпись: [для штампа электронной подписи или собственноручной подписи]
- М.П.
- Дата: [дата подписания]

«Sector Tree» ЖШС директорының
09.01.2025 жылғы №025-004/П
бұйрығы бекітті

Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны
(пайдалану құқығын) беру жөніндегі

# ТИПТІК ЛИЦЕНЗИЯ ШАРТЫ

Бұдан әрі «Құқық иесі» деп аталатын «Sector Tree» ЖШС, оның атынан Жарғыға сүйеніп әрекет етуші Директоры Ходжамбердиев А.А. осы Шарт арқылы (бұдан әрі — Шарт) Шартқа қосылған және бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын тұлғаға Құқық иесінің бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) сатып алу тәртібі мен талаптарын реттейді. Құқық иесі мен Пайдаланушы осы Шартта бірге «Тараптар», ал жекеше «Тарап» деп аталады.

## ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- **Сайт** — Құқық иесінің интернеттегі sector.kz домені мен оның ішкі домендері (субдомендері) мекенжайында орналасқан веб-ресурсы.
- **Жеке кабинет** — Пайдаланушыға өз ұйымын тіркеуге, сатып алған Лицензияларының күйін тексеруге, Құқық иесінен хабарландырулар мен электрондық құжаттар алуға, өтінімдер жіберуге, сонымен қатар Құқық иесі қойған талаптарға сәйкес басқа да іс-әрекет етуге мүмкіндік беретін Сайттағы арнайы бөлім.
- **Бағдарламалық жасақтама** — Құқық иесінің бағдарламалары, бағдарлама пакеттері және веб-ресурстары.
- **Лицензия** — Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасын пайдалануға берілетін, уақыты шектелген жай құқық.
- **Электрондық цифрлық қолтаңба** (бұдан әрі — ЭЦҚ) — электрондық құжаттың түпнұсқа екенін, кімге тиесілі екенін және мазмұнының өзгермейтінін растайтын, электрондық цифрлы қолтаңба құралдары жасаған электрондық цифрлық таңба жиынтығы. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы №370 «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңына сәйкес ЭЦҚ қол қоюшының өзі қойған қолына тең және заңды күші де бірдей.

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес бұл Шарт — қосылу шарты. Құқық иесі шарт талаптарын Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес өз бетімен белгілейді, ал Пайдаланушы ол талаптарды Шартқа толық қосыла отырып қабылдайды (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабына сәйкес).

1.2. Сонымен қатар бұл шарт — жария шарт (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387 бабына сәйкес).

1.3. Пайдаланушы Шартқа қосылу туралы электрондық өтініш үлгісіне өкілетті тұлға ЭЦҚ көмегімен қол қойып, Шарт талаптарына сөзсіз келісетінін және оған толық қосылатынын білдіреді.

1.4. Шарттың 1.3 бабына сәйкес Құқық иесі Пайдаланушының электрондық өтініш үлгісіне қол қойған кезде ұсынған ақпараты толық әрі сенімді болғанына жауап бермейді. Алайда Құқық иесі кез келген уақытта Пайдаланушыдан өтініште жазылған деректерді растауды талап етуге және растайтын құжаттарды сұрауға құқылы. Егер құжаттар ұсынылмаса, ақпарат сенімсіз деп санала алады. Егер ұсынылған құжаттардағы Пайдаланушы деректері Шартқа қосылған кезде жазылған деректерге сәйкес келмесе, Құқық иесі Пайдаланушымен жасасқан Шартты бұзуға құқылы.

1.5. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152 бабы 2 тармағына сәйкес Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасы мен осы Шартқа сәйкес жасалған, ЭЦҚ көмегімен қол қойылған, оның ішінде Жеке кабинет арқылы жіберілген электрондық құжаттарды (қосылу туралы өтініш, өтінімдер, хабарландырулар, шоттар, актілер және т.б.) қол қойылған қағаз құжаттарға тең деп таниды.

1.6. Егер Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтаманы Шарттың 1.3 тармағында айтылғандай электрондық өтініш үлгісіне қол қоймай пайдаланса (мысалы, демо-нұсқаларын пайдаланғанда немесе басқа да жағдайларда), сондай-ақ Құқық иесі ұсынған Лицензияны сатып алуға арналған төлем шотын, немесе Лицензия мерзімін ұзартуға арналған кезекті төлем шотын төлесе, ол Пайдаланушының Шарт талаптарына сөзсіз келіскенін және оған толық қосылғанын білдіреді.

1.7. Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған жағдайларда Тараптар Шартқа қосылу туралы келісім жасаса алады. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасы Тараптардың біреуіне немесе екеуіне де қатысты қандай да бір қосымша шарттардың болғанын талап етсе, мұндай шарттар Шарт мәтініне қайшы келмей, Келісімге Шартқа қосылу талаптары ретінде енгізілуі мүмкін.

1.8. Шартқа қосыла отырып, Пайдаланушы Сайтта жазылған Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану шарттарын қабылдайды және Сайтта www.sector.kz/privacy мекенжайында жарияланған Құқық иесінің Құпия сақтау саясатының қолданыстағы нұсқасын және cookies файлдарын пайдалану ережелерін оқып, оларға сөзсіз келісетінін растайды.

**2. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

2.1. Лицензиялы Бағдарламалық жасақтама «бар күйінде» ұсынылады. Пайдаланушыға пайдалану құқығы берілген Бағдарламалық жасақтаманың негізгі функционалдық ерекшеліктері белгілі. Бағдарламалық жасақтаманың Пайдаланушы қалауы мен қажетіне сәйкес болуына, сондай-ақ ұсынылған құқықтардың шарттары мен көлемінің Пайдаланушы қалауы мен қажетіне сәйкес болуына Пайдаланушы өзі жауапты.

2.2. Құқық иесі Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану және түрлі тәсілмен тарату құқығын беруге қатысты әрекеттерінің заңды екенін және үшінші тұлғалардың айрықша құқықтарын бұзбайтынын мәлімдеп, оған кепілдік береді.

2.3. Бағдарламалық жасақтамаға қатысты айрықша құқықты Қазақстан Республикасының авторлық құқық туралы заңнамасы мен басқа да нормативтік актілер қорғайды, бұл құқық Пайдаланушыға берілмейді.

**3. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

**3.1. Құқық иесінің құқықтары мен міндеттері**

3.1.1. Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтаманы сатып алған Лицензия шеңберінде пайдалансын деп, Құқық иесі Шартқа сәйкес Лицензияны алғаш рет тіркейді (немесе мерзімін ұзартады), Пайдаланушыға оны іске қосатын құрал (HASP немесе виртуалды код) береді немесе Лицензияны Пайдаланушы логиніне байланыстырып, оны веб-сервис арқылы іске қосуға жағдай жасайды.

3.1.2. Пайдаланушы сатып алған Лицензияның көлемі мен бағасы Құқық иесінің прейскурантында жазылады және Бағдарламалық жасақтама ақысын төлеу шотында бекітіледі. Төлем шоты ұсынылған кезде қолданылатын прейскурант Сайтта price.sector.kz мекенжайында жарияланады.

3.1.3. Бағдарламалық жасақтаманың қолданыстағы конфигурациясының сипаттамасы Сайтқа жүктеледі.

3.1.4. Құқық иесі Бағдарламалық жасақтаманы жетілдіруге, оған өз қалауымен жаңа функционал қосуға және ескісін жоюға құқылы. Ондай жағдайда Құқық иесі Бағдарламалық жасақтаманың тұтынушылық қасиеттерін сақтауға немесе жақсартуға тырысады.

3.1.5. Бағдарламалық жасақтаманың жаңа нұсқалары (бұдан әрі — Жаңартулар) Құқық иесінің шешімімен Пайдаланушыға автоматты түрде жіберіледі немесе Сайтқа жүктеледі.

3.1.6. Құқық иесі Пайдаланушының Бағдарламалық жасақтама жұмысына, оны орнатуға және оған техникалық қызмет көрсетуге қатысты сұрақтарына сатып алынған Лицензиялардың жарамдық мерзімі бойы жұмыс уақытында мессенджер, электрондық пошта немесе Сайт арқылы консультация беруге міндетті.

3.1.7. Құқық иесінің мамандары Пайдаланушының өтініміне сәйкес Пайдаланушының компьютеріне қашықтан қосылып, Бағдарламалық жасақтаманы жеңіл түрде (бір адамның бір жұмыс сағатын алатындай) реттеп бере алады. Бағдарламалық жасақтаманы күрделі немесе жекеше реттеу жұмыстары қажет болған жағдайдың әрбіреуінде Құқық иесі бөлек қосымша келісім жасай отырып, Тараптар келіскен бағаға жүзеге асырады.

3.1.8. Егер Пайдаланушы Лицензия мерзімін ұзартудан бас тартса, ақылы Лицензия мерзімі аяқталған кезде Құқық иесі Пайдаланушыға Бағдарламалық жасақтаманы

Жаңарту мүмкіндігін және Бағдарламалық жасақтаманың есептеу және ақпараттық функцияларын бұғаттайды немесе шектейді.

3.1.9. Құқық иесі Бағдарламалық жасақтама жұмысындағы өзінің кесірінен туындаған барлық ақауды өз есебінен жөндеуге міндетті.

3.1.10. Құқық иесі Лицензия мерзімі бойы Бағдарламалық жасақтаманы кез келген тәсілмен рұқсатсыз пайдаланудан және көшіруден қорғауға құқылы, ал қорғаныс тәсілдері Бағдарламалық жасақтама жұмысына әсер етпеуге тиіс. Бағдарламалық жасақтама қорғаныс мақсатында Лицензияны іске қосу қызметтерімен жүйелі түрде байланысып тұруы мүмкін, оған интернет байланысы қажет.

3.1.11. Құқық иесі Сайтта Пайдаланушыға қызмет көрсету, Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану, Шарт пен прейскурантты өзгерту және Шартқа байланысты басқа да маңызды мәселелер туралы ресми хабарламалар жариялап отыруға міндетті. Пайдаланушы мұндай хабарламалардың Сайтта жарияланған кезінен бастап ескертілді деп саналады.

**3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері**

3.2.1. Пайдаланушының міндеттері:

- Бағдарламалық жасақтаманы орнату, пайдалану және оған техникалық қызмет көрсету нұсқаулықтары мен кеңестерін орындау;
- хабарландырулар мен ресми хабарламаларды, оның ішінде Сайтта және Жеке кабинетте жазылған, сондай-ақ Құқық иесі email және мессенджер арқылы жіберген хабарландырулар мен ресми хабарламаларды қадағалап, оларға назар салып отыру.

3.2.2. Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтама жұмысына байланысты барлық наразылығын Құқық иесіне Сайтта және Бағдарламалық жасақтама интерфейстерінде аталған арналар арқылы хабарлауға құқылы.

3.2.3. Егер іске қосу құралы Пайдаланушының кесірінен жоғалса немесе істемей қалса (механикалық зақымданса, ылғал тисе, түйіспелері зақымданса, т.б.), Пайдаланушы жаңа іске қосу құралының ақысын қолданыстағы прейскурант бағаларына сәйкес төлейді, ал Құқық иесі оны ауыстырып береді.

3.2.4. Пайдаланушы технологияны ашпауға, декомпиляцияламауға, дизассемблерлемеуге, Бағдарламалық жасақтама мен онымен байланысты дерекқорлар мен басқа да компоненттерді бұзбауға, Бағдарламалық жасақтамадағы техникалық шектеулерді айналып өтуге тырыспауға, оның бастапқы кодын зерттеп, көшіруге бағытталған әрекеттерден бас тартуға, Бағдарламалық жасақтаманың бастапқы кодын бөлшектеп немесе басқа тәсілмен шығарып алуға тырыспауға, графикалық интерфейсті және анықтама ақпаратын көшірмеуге, сонымен қатар автор құқығы объектісі және зияткерлік меншік объектісі болған ақпаратты шығарып алмауға, пайдаланбауға, таратпауға немесе басқа тәсілдермен өңдемеуге тиіс.

3.2.5. Құқық иесі айқын рұқсат бермеген жағдайда Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтаманы таратпауға және Лицензияны үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттеледі. Тарату дегеніміз — Бағдарламалық жасақтаманың кез келген түрдегі компоненттерін үшінші тұлғаларға ашу, оның ішінде желі арқылы және басқа тәсілдермен ашу, сонымен қатар оны сатып жіберу, жалға беру, қарызға беру.

3.2.6. Бір Лицензияны Пайдаланушының бөлімшелеріндегі бір-ақ компьютерде (серверде) ғана орнатуға болады. Дегенмен ол Лицензияны Пайдаланушының бөлімшелеріндегі басқа компьютерге ауыстырып, дерекқорды резервтік көшірмеден қайта қалпына келтіруге болады. Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтамаға басқа тұлғалардың жұмыс станцияларын қоспауға тиіс.

3.2.7. Егер Лицензия Пайдаланушының компьютеріне виртуалды код арқылы байланысқан болса, Пайдаланушы Құқық иесінен Лицензияны басқа компьютерге ауыстырсын деп сұрауға құқылы. Ауыстыру мерзімі — Құқық иесі Пайдаланушының өтінімін алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні.

3.2.8. Бағдарламалық жасақтаманы ақпаратын жаңарта отырып, толық пайдалану мүмкіндігі Лицензия ақысы төленген мерзімның соңына дейін шектеледі. Лицензияның жарамдық мерзімі аяқталғаннан кейін Пайдаланушыға Бағдарламалық жасақтаманы жетілдіруге немесе басқа тәсілдермен жұмыс істеткізуге тыйым салынады.

3.2.9 Бағдарламалық жасақтама көмегімен жасалған жеке дерек базалары мен құжаттарды сақтау үшін, Пайдаланушы өз бетімен немесе Бағдарламалық жасақтама құралдары көмегімен дерек базалары мен құжаттарға резервтік көшірме жасап, оларды (көшірмелерді) өзінің бөлек сырт тасымалдағышында сақтауға міндетті.

**4. ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

4.1. Лицензияларды Сатып алған кезде қолданылатын бағалар Сайтта price.sector.kz мекенжайында жарияланған прейскурантта жазылады.

4.2. Пайдаланушы ауызша немесе жазбаша хабарласып, немесе Құқық иесі ұсынған үлгіге сүйеніп өтінім жазып, өзіне қажет Лицензиялардың конфигурациясы мен жарамдық мерзімін белгілейді, содан кейін Құқық иесі оған төлем шотын ұсынады.

4.3. Төлем шотында басқаша жазылмаса, Пайдаланушы Лицензиялардың ақысын Құқық иесі ұсынған төлем шотына сәйкес 5 (бес) жұмыс күні ішінде 100% алдын-ала төлейді. Пайдаланушы Лицензия мерзімін ары қарай ұзартудан алдын-ала бас тартпаса, Құқық иесі Пайдаланушыға Лицензия мерзімін ұзартуға арналған төлем шотын бұрынғы Лицензияның жарамдық мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні қалғанда ұсынуға тиіс.

4.4. Ақшалай қаражат Құқық иесінің есеп шоттарына немесе кассасына түскеннен кейін, Құқық иесі 3 (үш) жұмыс күні ішінде Лицензияны төленген мерзімге ұзартып, төленген мерзім бойы Жаңартып отыруға мүмкіндік береді.

4.5. Егер Пайдаланушы қандай да бір Лицензияның пайдалану мерзімін төлегенді тоқтата тұрса, онда оған тиісті Бағдарламалық жасақтаманың жұмысын қайта қалпына келтіру үшін Лицензияны қайта іске қосу ақысын және оның мерзімін ұзарту ақысын қолданыстағы прейскурант бағаларына сәйкес 100% алдын-ала төлейді.

4.6. Лицензияны жеке кабинетке жүктеп, жұмыс орнының нөмірін белгілеген күн — жұмыс орындалған (қызмет көрсетілген) күн деп саналады. Құқық иесі Пайдаланушыға Қазақстан Республикасының салық заңнамасында белгіленген мерзім ішінде Лицензияны Жеке кабинетке жүктеген күнге сәйкес орындалған жұмыс актісін/лицензия беру актісін (бұдан әрі — Акт) және электрондық шот-фактура жасайды.

4.7. Лицензияны Жеке кабинетке жүктеген күннен және/немесе Актіні алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайдаланушы Актіге қол қоюға немесе қол қоюдан уәжді бас тартқаны туралы құжат ұсынуға міндетті. Егер Құқық иесі осы мерзім ішінде Пайдаланушыдан қол қойылған Акт немесе қол қоюдан уәжді бас тартқаны туралы құжат алмаса, онда Тараптар Актіге қол қойды, қызмет Актіге сәйкес тиісті түрде көрсетілді және Пайдаланушы оны қабылдады деп саналады.

4.8. Құжаттарды қағаз нұсқасында да, ЭЦҚ пайдаланып, Жеке кабинет арқылы электрондық нұсқада да алмасуға болады. Құжаттарды электрондық түрде алмасқан жағдайда Пайдаланушы жаңа Акт келгені туралы хабарландыруларды электрондық пошта немесе Жеке кабинет арқылы алады. Актіге Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы №370 «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Заңына сәйкес мөр баспай, өкілетті тұлға ЭЦҚ-сы көмегімен қол қояды.

4.9. Шартқа сәйкес берілген Лицензиялар қайтып алынбайды, яғни алдын-ала төленген мерзім бойы жарамды болады және Тараптар қалауымен уақытша тоқтатыла алмайды.

4.10. Құқық иесі Лицензия конфигурациясын өзгертуге, прейскурантқа жаңа Лицензия қосуға немесе Лицензияны прейскуранттан жоюға, сонымен қатар Бағдарламалық жасақтаманың белгілі конфигурациясына арналған Лицензияның бағасын ұзартылған келесі жарамдық мерзіміне өзгертуге құқылы. Жаңарған прейскурант қолданысқа шыққанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын Сайтта жарияланады.

**5. ТАРАПТАРДЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

5.1. Бағдарламалық жасақтаманың тиісті конфигурацияда дұрыс жұмыс істеуіне қажет болатын Пайдаланушының компьютері (сервері) мен желісіне қойылатын техникалық және бағдарламалық талаптар Сайтта жазылған.

5.2. Егер Бағдарламалық жасақтама конфигурациясының модификацияланған нұсқасын орнату үшін Пайдаланушы компьютері (сервері) немесе желісінің параметрлерін айтарлықтай жақсарту қажет болса, Құқық иесі Пайдаланушыны ол

туралы Бағдарламалық жасақтаманың жаға нұсқасы шыққанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын хабардар етуге тиіс.

5.3. Егер ақысы төленген Бағдарламалық жасақтаманы орнату және/немесе іске қосу мүмкін болмаса немесе Лицензияны Жеке кабинетке жүктегеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайдаланушы ондай әрекеттерден бас тартса, әрі Пайдаланушы Құқық иесінен іске қосу құралын (HASP) алған болса, онда ол құрылғыны Құқық иесіне қайтарған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Құқық иесі Пайдаланушының жазбаша өтінішіне сәйкес алдын-ала төленген соманы қайтарады.

5.4. Пайдаланушы Құқық иесіне Бағдарламалық жасақтаманың жеткізілуіне және жұмыс істеуіне байланысты уәжді наразылық білдіруге құқылы. Егер ондай наразылық Құқық иесінің кесірінен туындаса, Құқық иесі Бағдарламалық жасақтаманы 3 (үш) жұмыс күні ішінде айырбастауға немесе реттеп беруге міндетті. Егер осы тармақтың талаптары аталған мерзімде орындалмаса, Бағдарламалық жасақтама жұмысы Құқық иесінің кесірінен уақытша тоқтады деп саналады.

5.5. Егер Бағдарламалық жасақтама жұмысы Құқық иесінің кесірінен уақытша тоқтаса, онда тоқтаған кезең Пайдаланушының төлеп қойған Бағдарламалық жасақтаманы пайдалану мерзіміне қосылады. Яғни Пайдаланушы бұрын төлеп қойған Лицензия мерзімі қосымша төлемсіз ұзарады.

5.6. Құқық иесі Бағдарламалық жасақтаманы пайдаланғанға немесе пайдалану мүмкін болмағанға байланысты келтірілген шығынға немесе зиянға жауап бермейді. Құқық иесінің жауапкершілігі барлық жағдайда Пайдаланушының соңғы Актідегі нақты төлеген Лицензия ақысы сомасынан аспайды (бұл, соның ішінде, Пайдаланушы Шартта белгіленген мерзімде Құқық иесінен сатып алған Бағдарламалық жасақтама конфигурациясын қабылдаудан бас тартқан жағдайға да қатысты).

5.7. Құқық иесінің веб-сервистерімен жұмыс істеген кезде, жаңарған нұсқаларды тексергенде немесе жүктеп алған кезде Сайтқа жіберілетін деректер тек қорғалған арналар арқылы берілетініне және ашық түрде жіберілмейтініне Құқық иесі кепілдік береді. Деректер құрамында Пайдаланушыны идентификациялауға, Құқық иесінің құпия сақтау саясатындағы мақсаттарды орындауға және Шарттағы міндеттерді атқаруға қажет Пайдаланушыға қатысты ақпарат болуы мүмкін.

5.8. Егер Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтаманың ақысын төлеуді (Лицензия жарамдығын) 60 (алпыс) күнтізбелік күнге не одан астам мерзімге уақытша тоқтатса, Құқық иесі Пайдаланушының ақпаратын Бағдарламалық жасақтаманың жаңа нұсқасында толық қалпына келтіруге кепілдік бермейді, бірақ қалпына келтіруге қажет күш салады.

5.9. Құқық иесі Пайдаланушының компьютері (сервері, желісі) дұрыс жұмыс істемегендіктен Бағдарламалық жасақтама жұмысында ақау кеткенде, операциялық жүйеде ақау кеткенде, Пайдаланушының компьютерін вирус зақымдағанда, сонымен қатар Құқық иесінің сервистеріне кіруге интернет байланысы болмай қалғанда, оның ішінде Лицензияны іске қосу сервистеріне кіру мүмкін болмағанда туындаған

ақауларға жауап бермейді. Сонымен қатар егер Пайдаланушы Бағдарламалық жасақтаманың тұтастығын бұзуға әкеп соққан өрескел, біліксіз әрекет етсе (мысалы, Бағдарламалық жасақтама жұмысына қажет файлдарды немесе қосалқы бағдарлама өнімдерін жойса, анықтамалар мен дерекқордағы жазбаларды жойса немесе қате өзгертсе), бұған Құқық иесі жауап бермейді.

5.10. Пайдаланушының маманы осы Шарттың 3.1.7. тармағына сәйкес Құқық иесінің мамандарын Пайдаланушының компьютеріне қашықтан қосылу сеансын өткізу туралы өтінім жіберсе, ол өтінім Пайдаланушының өзі жіберген өтінім деп саналады: Пайдаланушы өзінің мамандарына ондай сеанс өткізуге беретін құқықтарды өзі реттеп, қашықтан кіру сеансы кезінде қажет қадағалау деңгейін өзі орнатады.

5.11. Құқық иесі Пайдаланушының компьютеріне қашықтан кіру сеансын өткізген кезде Бағдарламалық жасақтама компоненттері мен қосалқы бағдарлама өнімдерінің компоненттерімен тек Пайдаланушының мәселелерін шешуге қажет әрекеттерді ғана орындайтынына кепілдік береді. Құқық иесі:

- оның мамандары ақауларды жоюға тікелей қатысы жоқ файлдар мен бағдарламаларды ешбір тәсілмен ашуға тырыспайтынына;
- байланыс журналын сеанс өткізілген күннен бастап бір жыл бойы сақтап, оны Пайдаланушының сұранысына сәйкес аталған мерзім ішінде ұсынуға

кепілдік береді.

5.12. Құқық иесі аптасына 3 (үш) сағатқа дейін созылатын технологиялық жұмыс жүргізуге қажет регламенттік үзілістерден басқа уақытта Сайтқа жүктелген сервистердің жұмысын 24/7 режимінде қамтамасыз етеді, бірақ Бағдарламалық жасақтама мен сервистердің жұмысы абсолют тұрақты және қатесіз болатынына кепілдік бермейді. Дегенмен Құқық иесі ақауларға жол бермеу үшін орынды шара қабылдайды**.**

5.13. Пайдаланушы өз мамандарының өкілеттігін және олардың Бағдарламалық жасақтамаға кіру құқығын, оның ішінде мамандарға өкілеттік беру, құпиясөз, сертификат, іске қосу құралдарын беру мәселелерін өз бетімен реттейді. Пайдаланушы құпиясөздердің сақталуын қадағалауға және Пайдаланушының жарамсыз ЭЦҚ сертификаттары мен сенімхаттарды уақытында қайтарып алуға толық жауап береді.

5.14. Пайдаланушы Құқық иесіне берген ақпараттың толықтығы және дұрыстығына толық жауап береді.

5.15. Еңсерілмейтін жағдай (форс-мажор) туындағанда, ол жағдай жойылғанша, Тараптар Шарттағы жауапкершілігінен босатылады. Еңсерілмейтін жағдайларға су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, ереуілдер, соғыс қимылдары, мемлекеттік органдардың актілері мен әрекеттері және Тараптар алдын-ала болжай алмайтын немесе еңсере алмайтын басқа да жағдайлар жатады. Еңсерілмейтін жағдайға ұшыраған Тарап екінші Тарапқа бұл туралы бір апта ішінде кез келген байланыс тәсілімен хабарлауға міндетті.

**6. ШАРТТЫҢ ЖАРАМДЫҚ МЕРЗІМІ**

6.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы заңнамасына және Шарт ережелеріне сәйкес Пайдаланушының Шартқа қосылу туралы өтінішіне (жазбаша немесе ЭЦҚ көмегімен) қол қойған немесе Шартқа басқа тәсілмен қосылған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттерін толық орындағанға дейін жарамды болады.

6.2. Пайдаланушы Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасының кез келген конфигурациясына арналған Лицензияны беру/ұзарту үшін төлем шотын төлеген жағдайда Шарттың жарамдық мерзімі автоматты түрде ұзарады.

6.3. Тараптардың әрқайсысы Шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Ол үшін бірінші Тарап екінші Тарапқа ол туралы шартты бұзу жоспарланған күнге кемінде 5 (бес) жұмыс күні қалғанда міндетті түрде хабарлауға тиіс.

6.4. Шарт бұзылған жағдайда оның күші Тараптар өз міндеттерін толық орындағаннан кейін ғана жойылады. Бұл үшін Құқық иесі Пайдаланушының төлеген Лицензияларына қолдау көрсетіп, Тараптар толық есеп айырысуы қажет.

**7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

7.1. Шартта қарастырылмаған барлық жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сүйенеді.

7.2. Шарт мазмұнынан туындайтын немесе оған байланысты барлық дау-таласты Тараптар тікелей келіссөз арқылы сотқа дейін реттеуге тиіс.

7.3. Егер Тараптар келісімге келе алмаса, ондай таластар Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес сот арқылы шешіледі.

**8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

8.1. Шарттың қосымшалары — оның ажырамас бөлігі.

8.2. Тараптардың реквизиттері немесе байланыс деректері өзгерген жағдайда, бірінші Тарап екінші Тарапқа өзгерістер туралы ыңғайлы тәсілмен: телефон, электрондық пошта, Сайт, Жеке кабинет арқылы немесе жазбаша түрде 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті.

8.3. Құқық иесі Шартты біржақты өзгертуге құқылы. Ол үшін Құқық иесі енгізілген өзгерістердің күшіне енуіне кемінде 5 (бес) жұмыс күні қалғанда Сайтқа Шарттың жаңа редакциясын жүктеуі керек. Пайдаланушы Шарттың жаңа редакциясы Сайтқа жүктелген сәттен бастап Құқық иесі жасаған өзгерістер жөнінде ескертілді деп саналады. Егер Пайдаланушы Құқық иесінің өзгерістеріне келіспесе, онда өзгерістердің күшіне енетін күніне дейін Шартты бұзу туралы өтінім жіберіп, Шарттан бас тартуға құқылы. Егер аталған мерзім ішінде Құқық иесіне ондай өтінім түспесе, әрі Пайдаланушы Шарт талаптарын орындауға бағытталған әрекет етсе (қызмет ақысын төлесе, т.б.), бұл Пайдаланушының өзгертілген талаптарды сөзсіз қабылдап,

Шартқа толық қосылғанын білдіреді. Бұл жағдайда Шартқа қосылу туралы жаңа өтінімге қол қоюдың қажеті жоқ.

8.4. Шарт орыс тілінде және қазақ тілінде жасалып, Сайтта www.sector.kz/contract мекенжайында жарияланады.

**9. ҚҰҚЫҚ ИЕСІНІҢ РЕКВИЗИТТЕРІ**

«Sector Tree» ЖШС

Заңды және нақты мекенжайы:
050026, Алматы қ., Байзақов к-сі, 194, 500 кеңсе
Телефоны: +7 (727) 391 00 39
E-mail: sector@sector.kz
Сайты: www.sector.kz

БСН 041040007026

Е/Ш (IBAN) KZ138560000000101027
«Банк Центр Кредит» АҚ
Банктің БСК KCJBKZKX

Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) беру жөніндегі Тиіптік лицензия шартына 1 қосымша

ҮЛГІ

Құқық иесінің № [...] Бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) беру жөніндегі Типтік лицензия шартына

**Қосылу туралы өтініш**

**Пайдаланушы туралы мәлімет:**

- БСН/ЖСН: [ұйым БСН/жеке тұлға немесе жеке кәсіпкерлік ЖСН]
- Атауы: [Ұйым/жеке кәсіпкерлік/толық аты-жөні]
- Заңды мекенжайы: [...]
- Нақты мекенжайы: [...]
- Төлем құжаттары туралы хабарландыру алатын электрондық мекенжай: [...]

**Есеп шоты реквизиттері:**

- БАНК: [...]
- БСК: [...]
- ЖСК: [...]

**Қол қоюшы туралы мәліметтер:**

- Аты-жөні: [қол қоюшының тегі, аты, әкесінің аты]
- Лауазымы: [қол қоюшының заңды тұлға атынан қол қойған кездегі лауазымы]
- Сүйенетін құжаты: [ЗТ немесе ЖТ атынан қол қойғанда негіз болатын құжат]
- Электрондық мекенжайы: [email]

Пайдаланушы атынан әрекет ететін қол қоюшы тұлға осы өтініш (бұдан әрі — Өтініш) арқылы «Sector Tree» ЖШС-мен (бұдан әрі — Құқық иесі) жасалатын Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) беру туралы Типтік лицензия шартына (бұдан әрі — Шарт) қосылады және Шарттағы барлық құқықтар мен міндеттерді қабылдайды.

Өтінішке қол қоя отырып, Пайдаланушы Шарт пен оның қосымшаларын, сондай-ақ Құқық иесінің қолданыстағы прейскурантын оқып, түсінгенін растайды. Сонымен қатар Шарт талаптарына, оның ішінде Пайдаланушы Лицензия мерзімін ұзартқан жағдайда Құқық иесі прейскурантты сол мерзімге өзгертуге құқылы екеніне келісіп, бұл талаптарды сөзсіз қабылдайды.

Осы Өтінішке сүйеніп, Пайдаланушыға Құқық иесінің жүйесінде [Шарт құрған күні] № [Шарт нөмірі] Шарт нөмірі беріледі.

- Пайдаланушы: [заңды тұлға/жеке кәсіпкерлік атауы немесе толық аты-жөні]
- Аты-жөні: [қол қоюшының тегі, аты, әкесінің аты]
- Лауазымы: [қол қоюшының заңды тұлға атынан қол қойған кездегі лауазымы]
- Қолтаңбасы: [электрондық қолтаңба немесе өзі қойған қол мөртаңбасына қажет]
- Мөртаңба орны
- Күні: [қол қойған күні]

Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасына арналған Лицензияны (пайдалану құқығын) беру жөніндегі Типтік лицензия шартына 2 қосымша

ҮЛГІ

**Бағдарламалық жасақтама сатып алу туралы өтінім**

Пайдаланушы Құқық иесінің Бағдарламалық жасақтамасы мен қызметтеріне арналған Лицензияны (уақытша пайдалану құқығын) мына кестеге сәйкес сатып алады:

| **Бағдарлама, пакет, лицензия, қызмет атауы** | **Лицензия саны (жұмыс орны саны)** | **Жұмыс орындарының нөмірлері (Лицензиялардың мерзімін ұзартқан жағдайда қажет)** | **Прейскуранттағы бағасы** |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Бағдарламалық жасақтама конфигурацияларының сипаттамасы және қолданыстағы прейскурант Құқық иесінің сайтында жарияланады: www.sector.kz

- Пайдаланушы: [заңды тұлға/жеке кәсіпкерлік немесе толық аты-жөні]
- Аты-жөні: [қол қоюшының тегі, аты, әкесінің аты]
- Лауазымы: [қол қоюшының заңды тұлға атынан қол қойған кездегі лауазымы]
- Қолтаңбасы: [электрондық қолтаңба немесе өзі қойған қол мөртаңбасына қажет]
- Мөртаңба орны
- Күні: [қол қойған күні]